



## Inovasi pangkas korupsi

Oleh Mediani Dyah Natalia  
 HARIAN JOGJA

**UMBULHARJO:** Dinas Perizinan Kota Jogja merupakan salah satu ujung tombak pelayanan Pemkot Jogja. Bahkan, kini Dinas Perizinan Kota Jogja dijadikan model kecepatan dan kemudahan izin di Indonesia. Pengurusan izin oleh Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja adalah yang paling ideal dibanding pemerintah daerah (Pemda) lain.

Hal itu dicapai dengan tidak mudah. Sejumlah inovasi dilakukan yang bertujuan menekan korupsi. Kepala Dinas Perizinan, Heri Karyawan kepada *Harian Jogja*, ketika ditemui di kantornya, Jumat (4/6) menyadari predikat Dinas Perizinan di masa lalu memang kurang enak dideengar. Guna memangkas hal tersebut, Dinas ini berupaya melakukan berbagai inovasi.

"Di bawah pemerintahan Pak Herry [Walikota Jogja, Herry Zudianto], kami [Dinas Perizinan] lakukan berbagai inovasi. Apa saja inovasinya, nanti asisten saya akan membantu menjawab," ujar dia sembari memperkenalkan dua assistennya.

Salah satu inovasi itu dikatakan oleh asisten Heri, Kepala Seksi Pengembangan Kinerja Dinas Perizinan, Nur Sulistiyo Hadi ialah petugas penghubung. Sejak

April 2009 layanan ini diberikan untuk menjadi jembatan antara Dinas Perizinan dengan warga.

"Setiap pemohon yang datang kita berikan *contact person* di resi pendaftaran. Itu nomor petugas penghubung. Dia yang bertugas memfasilitasi. Misal ada KTP pemohon yang kedaluwarsa, nanti dia yang bertugas menghubungi pemohon. Kalau sudah jadi sebelum hari yang ditentukan juga akan dihubungi," terang dia.

Inovasi ini, tegasnya, untuk mengurangi tindak KKN dan menjaga transparansi. Dengan demikian pemohon, baik dari masyarakat biasa atau pejabat tidak dapat langsung menemui petugas lapangan. Jika ingin berkonsultasi, Dinas ini juga menyediakan ruangan khusus. Artinya, warga yang tengah mengajukan izin dilarang masuk ruangan petugas lapangan.

Bagi pemohon yang membutuhkan jalur cepat, Dinas ini juga menyediakan klinik pelayanan perizinan (klipper). Program ini dianalogikan seperti konsumen yang tengah mengantre di Bank.

"Orang yang ngantre di bank kan tidak semua melakukan transaksi, ada juga yang melakukan konsultasi. Nah, kami juga memfasilitasi. Jika ingin layanan jalur cepat ada klipper. Misalnya Hotel Tentrem yang baru dibangun. Lewat layanan ini, pemohon akan

### PERIZINAN di Jogja

Perurusan IMBB Jogja	
Ranking lima di dunia	
Rata-rata pengurusan IMB	67 hari
Prosedur	8 buah
Target realisasi	1.000 pemohon
Indonesia	1.237 pemohon
Rata-rata pengurusan IMB	118 hari
Prosedur	12 buah
Sumber: dolah	



mendapatkan informasi dan layanan lebih cepat untuk mengurus izin. Sekitar 3 minggu kelar," tutur dia.

Meski waktunya lebih cepat, lanjut Heri, bukan berarti layanan ini hanya untuk investor. Semua orang atau pemohon pun dapat mengaksesnya. Layanan ini sengaja ditempuh untuk membangun paradigma baru bahwa proses perizinan cepat, tidak sulit dan merepotkan.

Dari sekian kerja keras yang dilakukan, Heri tidak menampik bila Dinas Perizinan masih memiliki kelemahan.

Untuk itu, dia mengimbau warga yang merasa tidak puas, memberikan masukan atau kritik terhadap pelayanan Dinas Perizinan dapat mengirimkan SMS ke 081227825000.

"Layanan ini saya akses langsung. Ada banyak yang sudah

mengirim. Pada prinsipnya saya menyambut positif semuanya karena bisa langsung ditinjau dan menyampaikan pada yang bersangkutan," ujar dia.

Ditanya mengenai pelayanan satu atap tetapi banyak pintu. Sekretaris Dinas Perizinan, Hardono menyampaikan satu pintu berarti layanan yang khusus diberikan oleh Perizinan. Sedangkan satu atap berarti dalam satu kantor ada beberapa layanan kedinasan.

"Di gedung ini memang ada pelayanan 1 pintu dan 1 atap. Maksudnya satu pintu itu untuk perizinan dan satu atap untuk layanan lain. Misal catatan sipil, pelayanan sengketa konsumen, kesehatan, bidang pajak dll. Kami tambahkan, 1 pintu bukan berarti benar-benar 1 loket tapi ada 4 loket yang disesuaikan rumpunnya," jelasnya.

Dihaturkan Kepada Yth. :

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Mei 2024

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**

NIP. 19690723 199603 1 005