



LAYANAN PUBLIK

Dokumen Catatan Sipil di Kota Jogja Bisa Selesai Sehari

Warga Kota Jogja kini dapat memperoleh dokumen pencatatan sipil pada hari yang sama melalui inovasi Si Jodie (*Just One Day Is Enough*) yang dikembangkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja. Layanan tersebut memberikan kepastian waktu penyelesaian permohonan selama seluruh persyaratan administrasi telah dipenuhi oleh pemohon.

Kepala Disdukcapil Kota Jogja Septi Sri Rejeki mengatakan permohonan yang telah lengkap dan masuk sebelum pukul 12.00 WIB akan diproses hingga dokumennya terbit pada hari yang sama.

"Permohonan yang sudah lengkap

dan masuk sebelum pukul 12.00 WIB akan kami proses sampai terbit pada hari yang sama. Kalau masuk setelah pukul 12.00 WIB, penyelesaiannya dilakukan pada hari kerja berikutnya," kata Septi, dikutip Rabu (2/9).



Mas Jos

Menurutnya, Si Jodie dirancang untuk memangkas waktu tunggu masyarakat sekaligus mengubah pola pelayanan administrasi kependudukan agar semakin sesuai dengan kebutuhan warga.

Administrasi kependudukan dinilai menjadi salah satu fondasi dalam berbagai layanan publik sehingga proses pengurusannya perlu dibuat lebih cepat dan sederhana.

Masyarakat dapat mengajukan layanan Si Jodie secara daring melalui *Jogja Smart Service* (JSS) maupun *WhatsApp* resmi Disdukcapil Kota Jogja. Setelah permohonan dinyatakan lengkap, proses dilanjutkan dengan verifikasi hingga penerbitan dokumen.

Septi mengatakan pemanfaatan teknologi menjadi salah satu kunci untuk mempercepat alur pelayanan tersebut. Disdukcapil juga mengoptimalkan JSS, Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM), serta koordinasi antarbidang. Melalui mekanisme tersebut, tahapan pelayanan tidak lagi memerlukan waktu beberapa hari kerja seperti sebelumnya.



Selain mengejar kecepatan, inovasi tersebut juga diarahkan untuk membuat proses pelayanan lebih terbuka dan mengurangi celah praktik percaloan.

Masyarakat didorong mengurus dokumen kependudukan melalui kanal resmi sehingga tidak perlu menggunakan jasa pihak lain.

Si Jodie juga mendapat pengakuan dalam ajang Inovasi Perangkat Daerah Penyelenggara Bidang Riset Inovasi Daerah dan Pengendalian. Inovasi Disdukcapil Kota Jogja tersebut meraih Juara 2. Penghargaan tersebut diserahkan dalam Rapat Koordinasi Pengendalian



Penyerahan penghargaan. Inovasi Perangkat Daerah Penyelenggara Bidang Riset Inovasi Daerah dan Pengendalian, Rabu (13/8). Si Jodie meraih Juara II dalam ajang tersebut.

Pembangunan Kota Jogja Triwulan II 2026 pada Rabu (12/8) lalu.

Disdukcapil berharap penerapan Si Jodie tidak hanya meningkatkan kepuasan warga terhadap layanan administrasi kependudukan. Ino-

vasi tersebut juga diharapkan mendorong masyarakat semakin tertib administrasi sekaligus meningkatkan kepercayaan terhadap pelayanan pemerintah yang cepat dan bebas biaya. (Ariq Fajar Hidayat)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 09 Oktober 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005