



Kegiatan pelatihan Bahasa Inggris bagi penyewa dan tenaga pendukung kawasan Teras Malioboro I yang digelar di Ruang Cendrawasih Teras Malioboro, Selasa (12/5).

► PROGRAM PELATIHAN

Tenant dan Tenaga Pendukung Teras Malioboro Dilatih Bahasa Inggris

Balai Layanan Usaha Terpadu (BLUT) Dinas Koperasi dan UKM (KUMKM) DIY menggandeng Jogja English Training Centre (JETC) menggelar pelatihan Bahasa Inggris bagi *tenant* atau penyewa dan tenaga pendukung di kawasan Teras Malioboro I. Kegiatan yang diikuti 40 peserta ini digelar selama tiga hari, Senin-Rabu (11-13/5) di Ruang Cendrawasih Teras Malioboro I.

Kepala Balai Layanan Usaha Terpadu Dinas KUMKM DIY, Wisnu Hermawan, mengatakan Teras Malioboro merupakan destinasi wisata strategis di kawasan sumbu filosofi yang didatangi banyak wisatawan lokal dan mancanegara.

Menurutnya, petugas seperti satpam, *cleaning service*, hingga para penyewa atau pedagang sering mendapatkan pertanyaan dari turis asing mengenai lokasi ATM, toilet, hingga destinasi wisata sekitar. Karena itu, diharapkan pelatihan ini bisa mempermudah komunikasi dan meningkatkan *hospitality*. "Peserta dipilih melalui proses kurasi dan rekomendasi, serta melalui seleksi dari *link* pendaftaran yang kami sediakan," ujarnya, Selasa (12/5).

Dijelaskan Wisnu, jajarannya menggandeng JETC sebagai mitra untuk membantu meningkatkan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) di Teras Malioboro, khususnya dalam berkomunikasi dengan wisatawan asing, sehingga pelayanan menjadi lebih baik.

Dia berharap kunjungan wisatawan meningkat, dan turis merasa nyaman berbelanja. Dengan kemampuan komunikasi yang baik, wisatawan asing bisa lebih mudah mengakses berbagai fasilitas, dan meningkatkan kualitas belanja mereka, yang pada akhirnya dirasakan oleh banyak *tenant*. "Kami ingin kegiatan ini berkelanjutan setiap tahun karena jumlah *tenant* dan pendukung kami sangat banyak," katanya.

Marketing Manajer JETC, Diazthama, mengatakan pelatihan ini merupakan lanjutan dari kerja sama sebelumnya dengan Dinas Koperasi UKM DIY melalui Sibakul PLUT pada 2025. menurutnya, sejumlah *tenant* UMKM sempat mendapatkan pelatihan bahasa Inggris, namun pertemuannya masih terbatas.

"Dari hasil pelatihan sebelumnya, ternyata kebutuhan kemampuan bahasa

Inggris bagi pelaku wisata dan UMKM di Malioboro cukup besar. Karena itu, kami digandeng untuk memberikan pembekalan kepada *tenant* dan tenaga pendukung di Teras Malioboro I," katanya.

Menurutnya, tren kunjungan wisatawan asing di Malioboro terus meningkat setiap tahun, sehingga kemampuan komunikasi dasar dalam Bahasa Inggris menjadi penting bagi pelaku wisata.

Dia menjelaskan materi yang diberikan dalam pelatihan selalu berbeda setiap harinya. Di hari pertama, peserta dikenalkan dengan kosakata dasar dan percakapan sederhana seperti *greeting* atau sapaan kepada wisatawan.

Hari kedua, peserta mendapatkan materi tentang *giving direction* atau memberi petunjuk arah, terutama untuk petugas keamanan dan *cleaning service* yang sering ditanya wisatawan asing. Kemudian di hari terakhir dilakukan simulasi.

Salah satu penyewa, Wulan, mengaku senang mengikuti pelatihan karena bisa menambah ilmu. "Saya biasa bertemu turis, dan baru kali ini ada pelatihan bahasa Inggris, lumayan sangat membantu," katanya. (Anisatul Umah/*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 06 September 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005