



Media: Merapi

Hari: Jumat

Tanggal: 20 Februari 2026

Halaman: 2

Yogyakarta Fokus Terapkan Dukcapil Go Digital

YOGYA (MERAPD) - Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta menyesuaikan jam operasional pelayanan administrasi kependudukan selama di bulan Ramadan. Saat ini pelayanan difokuskan pada program Dukcapil Go Digital.

Mulai 19 Februari 2026 jam operasional Senin -Kamis pukul 08.00-14.00 WIB dan Jumat mulai pukul 08.00-10.30 WIB. Penyesuaian ini berlaku baik di kantor Disdukcapil maupun di Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta. Sebelumnya, layanan Senin-Kamis mulai pukul 08.00-15.00 WIB. Sedangkan Jumat pukul 08.00-14.00 WIB.

Kepala Dindukcapil Kota Yogyakarta, Septi Sri Rejeki mengutarakan, saat ini pelayanan difokuskan pada program Dukcapil Go Digital. Di mana, mayoritas dokumen tidak

kirim melalui email pemohon. Adapun pengecualian untuk pengurusan KIA dicetak melalui 10 Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang tersebar di Kota Yogyakarta.

"Untuk KTP elektronik hanya dapat dicetak di kantor Disdukcapil dan Mall Pelayanan Publik karena bersifat sangat privasi. Apabila jaringan dan sistem berjalan lancar, perekaman maupun cetak ulang KTP bisa langsung dicetak saat itu juga," ungkap Septi di ruang kerjanya, Rabu (18/2).

Septi menambahkan, sudah dua tahun program jemput bola KTP elektronik dilakukan, namun kurang efektif. Sehingga sejak tahun 2025 Disdukcapil menerapkan strategi by name by address atau pemanggilan langsung dan hasilnya dari 8 persen pengaktifan IKD naik hingga 16 persen dalam 3 bulan.

"Untuk Tahun 2026 Dindukcapil

akan tetap menerapkan strategi by name by address untuk aktivasi IKD dan menargetkan 30 persen aktivasi IKD. Harapannya,

predikat kinerja Disdukcapil akan tetap mendapatkan predikat Baik Sekali di tahun ini," jelas Septi. Tak hanya itu, Dindukcapil juga

tetap melakukan layanan mobile keliling yang akan terus beroperasi. Namun mobile keliling ini dikhususkan untuk lansia, disabilitas, serta ODGJ. "Petugas bahkan mendatangi rumah untuk perekaman KTP demi memastikan warga dapat memperoleh hak bantuan sosial. Ini adalah wujud pemerintah hadir di tengah masyarakat. Sehingga, masyarakat dapat terbantu dan merasakan manfaat dari layanan kami," ujarnya.

Warga Ngampilan, Marhadiyah Sri Lestari mengungkapkan, saat melakukan kunjungan ke Dindukcapil Kota Yogyakarta berdasarkan undangan yang diberikan oleh Dindukcapil Kota Yogyakarta melalui email untuk mengaktifkan IKD miliknya. "Kesini karena kami mendapat undangan aktivasi IKD. Sampai sini pelayanan pembuatan IKD ini cepat ya, dan lokasinya nyaman," ungkapnya. (*)



Suasana layanan dokumen kependudukan di Kantor Dindukcapil Kota Yogyakarta. (MERAPI-Dok Pemkot Yogyakarta)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005