



► LAYANAN ADMINDUK

Disdukcapil Perkuat Layanan Digital

UMBULHARJO—Selama Ramadan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja terus menyelenggarakan layanan dokumen kependudukan. Meski begitu, jam operasional layanan disesuaikan.

Kepala Disdukcapil Kota Jogja, Septi Sri Rejeki, menuturkan selama Ramadan 2026 layanan dokumen kependudukan di Kota Jogja tetap diselenggarakan dengan menyesuaikan jam operasional layanan.

Sebelumnya, pelayanan administrasi kependudukan berlangsung pada Senin–Kamis pukul 08.00 WIB–15.00 WIB, dan Jumat pukul 08.00 WIB–14.00 WIB. Namun, kini mulai 19 Februari 2026, jam pelayanan berubah menjadi Senin–Kamis pukul 08.00 WIB–14.00 WIB, dan Jumat pukul 08.00 WIB–10.30 WIB.

“Penyesuaian ini berlaku baik di Kantor Disdukcapil maupun di Mal Pelayanan Publik [MPP] Kota Jogja,”

katanya, Kamis (19/2).

Untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan, saat ini mayoritas dokumen kependudukan tidak perlu diambil langsung oleh pemohon karena dapat dikirim melalui *email*. Meski begitu, menurutnya masih ada beberapa layanan yang masih memerlukan pencetakan fisik.

Untuk Kartu Identitas Anak (KIA), pencetakan dapat dilakukan melalui 10 Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang tersebar di Kota Jogja. Sementara, pencetakan KTP elektronik hanya dapat dilakukan di Kantor Disdukcapil Kota Jogja dan MPP Kota Jogja karena bersifat sangat privasi.

“Apabila jaringan dan sistem berjalan lancar, perekaman maupun cetak ulang KTP bisa langsung dicetak saat itu juga,” katanya.

Selain itu, ada program jemput bola perekaman KTP elektronik yang telah berjalan dua tahun terakhir.

Program tersebut dinilai kurang efektif sehingga sejak 2025 diterapkan strategi *by name by address*, yakni pemanggilan langsung warga yang belum melakukan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD).

Selain pelayanan digital, Disdukcapil Kota Jogja juga tetap mengoperasikan layanan mobil keliling yang difokuskan bagi kelompok rentan seperti lansia, penyandang disabilitas, dan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ).

Petugas juga mendatangi rumah warga untuk melakukan perekaman KTP elektronik guna memastikan mereka tetap dapat memperoleh hak layanan publik, termasuk bantuan sosial. “Petugas mendatangi rumah untuk perekaman KTP demi memastikan warga memperoleh hak bantuan sosial. Ini wujud pemerintah hadir di tengah masyarakat agar layanan kami benar-benar dirasakan manfaatnya,” katanya. (Stefani Yulindriani)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005