



► PELAYANAN MASYARAKAT

Kelurahan Kricak Hadirkan Layanan Publik Lebih Baik

Wali Kota Jogja, Hasto Wardoyo, meresmikan gedung baru Kantor Kelurahan Kricak, Kemantren Tegalarjo, Rabu (21/1). Peresmian ini menjadi tonggak penting dalam upaya Pemkot meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat kelurahan sekaligus memperkuat identitas budaya wilayah.

Peresmian gedung baru ini ditandai dengan penandatanganan prasasti oleh Wali Kota Jogja sebagai simbol dimulainya pemanfaatan gedung untuk pelayanan masyarakat.

Hasto menegaskan bahwa pembangunan infrastruktur pemerintahan harus sejalan dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia dan pelayanan kepada masyarakat.

Ia mengingatkan seluruh perangkat Kelurahan Kricak agar tidak hanya berbangga dengan bangunan yang

megah, tetapi juga mampu menghadirkan pelayanan yang lebih baik.

“Gedungnya sudah bagus, maka pelayanannya juga harus bagus. Jangan sampai gedungnya bagus, tapi pelayanannya sama saja seperti sebelumnya. Ini harus menjadi semangat baru bagi seluruh perangkat kelurahan,” kata Hasto seperti dilansir jogjakota.go.id, Kamis (22/1).

Ia juga secara khusus mengingatkan agar seluruh pegawai kelurahan selalu bersikap ramah, santun, dan profesional saat melayani warga. Menurutnya, wajah cemberut saat memberikan pelayanan merupakan bentuk pelayanan yang buruk dan tidak mencerminkan semangat melayani.

“Tidak boleh ada pegawai yang melayani masyarakat dengan muka cemberut. Ketika infrastrukturnya



lebih baik, maka pelayanannya juga harus jauh lebih baik. Masyarakat datang ke kelurahan untuk dilayani, bukan untuk dipersulit,” katanya.

Selain menyoroti peningkatan kualitas pelayanan, Hasto juga berpesan kepada Tuwanggana Kelurahan Kricak agar terus berjalan bersama masyarakat dan aktif mendampingi pihak kelurahan. Ia menilai peran Tuwanggana sangat penting sebagai jembatan aspirasi antara warga dan pemerintah kelurahan.

Ketua panitia pembangunan gedung yang juga Pinisepuh Tuwanggana Kelurahan Kricak, Haryanto, menjelaskan gedung baru Kantor Kelurahan Kricak dibangun dengan konsep

arsitektur Bangunan Indis dan kini memiliki dua lantai, dari sebelumnya hanya satu lantai.

Konsep tersebut dipilih untuk menyesuaikan dengan karakter Kricak sebagai wilayah yang memiliki nilai sejarah dan budaya yang kuat di Kota Jogja. Dengan desain Indis, gedung kelurahan tidak hanya berfungsi sebagai pusat pelayanan, tetapi juga sebagai simbol pelestarian nilai-nilai budaya lokal.

“Awalnya kami ingin membangun pendopo sebagai simbol kelurahan budaya. Namun karena keterbatasan lahan, rencana itu belum bisa diwujudkan. Meski begitu, semangat budaya tetap kami hadirkan melalui konsep bangunan indis ini,” katanya. (Stefani Yulindriani/*)



Wali Kota Jogja, Hasto Wardoyo, menandatangani prasasti saat meresmikan gedung baru Kantor Kelurahan Kricak, Kemantren Tegalarjo, Rabu (21/1).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kelurahan Kricak	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 02 Juni 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005