



Bincang On Air



DPMPTSP Kota Yogyakarta Tegaskan Mal Pelayanan Publik untuk Semua

Pemerintah Kota Yogyakarta memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dengan Mal Pelayanan Publik.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Budi Santosa mengatakan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta fokus pada layanan yang memenuhi kebutuhan masyarakat Yogyakarta.

"Mal Pelayanan Publik ini adalah didesain dari strukturnya dan vibesnya anak muda sekarang itu arahnya fokusnya pelayanan publik tapi bisa menyenangkan bagi kami maupun masyarakat. Kita mix dengan pelayanan publik dengan rekreasi," katanya.

Budi mengatakan MPP Kota Yogyakarta berusaha melayani dengan sepenuh hati bagi masyarakat Yogyakarta melalui satu pintu. Hal ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat Yogyakarta.

"Kami mencoba membuat MPP untuk menyatukan masyarakat datang dengan one stop service, jelas, dilayani dengan baik selain edukasi dan rekreatif," katanya.

Budi mengatakan hingga saat ini yang tergabung di MPP mencapai 30 tenan dari berbagai instansi pemerintahan di Kota Yogyakarta. Sehingga masyarakat Yogyakarta cukup mendatangi ke MPP untuk



memenuhi kebutuhannya.

"Selain itu ada instansi lain imigrasi, samsat perpanjangan pajak, polres untuk sim dirjen pajak untuk NPWP, ada konsultasi perumahan, menarik juga ada satu tenan bantuan hukum untuk masyarakat secara gratis," katanya.

Namun Budi menekankan pemerintah Kota Yogyakarta memberikan pilihan layanan bagi masyarakat Yogyakarta. Mulai dari layanan online maupun offline.

"Ada drive thru tidak usah masuk kantor, dan melayani berkebutuhan khusus dan satu lagi masyarakat yang tidak berkemampuan tapi ingin layanan publik kita ada layanan homecare untuk beberapa layanan tentunya dipastikan syarat sudah siap," kata Budi.

Budi menegaskan jika layanan publik di Kota Yogyakarta hampir 100 memakai aplikasi, baik perizinan maupun non perizinan. Contohnya untuk urusan Dukcapil atau usaha semuanya sudah online system.

Namun bagi masyarakat yang ingin mendapatkan layanan secara langsung dapat datang ke MPP karena masyarakat dapat mencetak secara mandiri dengan mesin yang tersedia. Bagi masyarakat yang ingin layanan drive thru ditujukan untuk layanan kependudukan cetak KTP, KK dan SIM untuk disabilitas untuk Sim D, kendaraan pajak bermotor.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Juni 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005