



► PELAYANAN PUBLIK

## Jaring Masukan, Inspektorat Gelar Konsultasi Publik

**I**nspektorat Kota Jogja menggelar *Konsultasi Publik* dengan mengundang perwakilan perangkat kelurahan dan kemantren dari tiap wilayah. Agenda ini bertujuan menjangkau aspirasi masyarakat terkait dengan layanan publik di Inspektorat Kota Jogja.

Inspektur Inspektorat Kota Jogja, Fitri Paulina Andriani, menyampaikan forum konsultasi publik yang digelar diharapkan mampu menjangkau aspirasi dan harapan masyarakat terkait layanan publik yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Selama ini Inspektorat Kota Jogja memiliki beberapa layanan yang dapat diakses masyarakat, antara lain layanan informasi, pengaduan, dan konsultasi pada unit kerja.

Forum konsultasi publik ini sebagai komitmen dan upaya dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang berkelanjutan dan berkesinambungan," katanya di Kantor Inspektorat Kota Jogja, Rabu (1/10).

Menurutnya, forum konsultasi publik tersebut sebagai upaya untuk berkomunikasi, berkoordinasi, dan meningkatkan sinergi antara pemerintah dan masyarakat Kota Jogja.

Sekretaris Inspektorat Kota Jogja,

Tugiyarta, menuturkan forum tersebut digelar untuk merespons standar pelayanan yang dilakukan Pemkot Jogja. Menurutnya, masyarakat dapat mengakses layanan publik yang ada di Inspektorat dengan mengajukan permohonan secara langsung.

"Masyarakat dapat mengajukan permohonan ke Inspektorat Kota Jogja untuk mengakses layanan yang ada dengan melampirkan beberapa syarat," katanya.

Dia mencontohkan, ketika ada masyarakat mengajukan permohonan informasi publik, maka permohonan akan diverifikasi terlebih dahulu. Ketika informasi yang dimohonkan merupakan informasi publik yang tidak dikecualikan, maka dalam jangka waktu maksimal 10 hari, Inspektorat Kota Jogja akan memberikan informasi publik tersebut kepada pemohon. "Informasi yang kami sampaikan lebih banyak melalui *WhatsApp* atau *email*, sehingga tidak ada biaya," katanya.

Sementara, untuk layanan pengaduan masyarakat akan dilayani dalam waktu 1x24 jam. Dalam jangka waktu tersebut, Inspektorat Kota Jogja akan menyampaikan laporan pengaduan masyarakat kepada Inspektur Inspektorat Kota Jogja. Selanjutnya, ada tindak lanjut untuk mengecek aduan tersebut.

(Stefani Yulindriani/\*)



**Jajaran Inspektorat** Kota Jogja bertemu dengan perwakilan perangkat kelurahan dan kemantren dalam agenda Forum Konsultasi Publik di Inspektorat Kota Jogja, Rabu (1/10).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Inspektorat	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Juni 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005