



WASPADAI AKSI PENIPUAN BERKEDOK AKTIVASI IKD

Dukcapil Tingkatkan Layanan Berbasis Online

YOGYA (KR) - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dinkes) Kota Yogya berupaya meningkatkan kualitas layanan berbasis online. Langkah itu ditujukan untuk memudahkan akses masyarakat terhadap hak atas administrasi kependudukan.

Kepala Dinas Dukcapil Kota Yogya Septi Sri Rejeki, menjelaskan perkembangan teknologi informasi satu sisi memberikan kemudahan bagi masyarakat. Hal tersebut mendorongnya untuk terus berbenah guna meningkatkan layanan. "Saat ini layanan kami kedepankan onlinenya tetapi juga tidak meninggalkan offline. Misalnya layanan offline tetap kami berikan di Mal Pelayanan Publik (MPP) untuk urusan KTP maupun kartu identitas anak. Kemudian layanan adminduk lainnya bisa kami berikan di kantor. Ini untuk mewadahi masyarakat yang terkendala akses online," urainya dalam Forum Konsultasi Publik terkait kualitas pelayanan melalui online di Grand Palace Hotel Yogyakarta, Kamis (22/5).

Salah satu layanan online ialah berkaitan Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang ditelurkan oleh pe-

merintah pusat. Pihaknya setiap hari memberikan layanan aktivasi IKD baik di kantor maupun secara daring. Bahkan masyarakat yang menghendaki jemput bola di wilayahnya juga bakal dilayani. Dengan catatan warga yang hendak mengaktifkan IKD dimobilisasi di satu tempat dengan minimal 25 orang. "Itu semua kami berikan secara gratis. Seluruh layanan kependudukan tidak ada yang dipungut biaya. Kami pastikan itu," tandasnya.

Kendati demikian dirinya juga mengimbau masyarakat agar mewaspadaai aksi penipuan berkedok aktivasi IKD. Dalam waktu belakangan ini penipuan tersebut cukup marak di berbagai daerah, termasuk Kota Yogya. Modusnya dengan mengatasnamakan petugas Dukcapil kemudian mengarahkan aktivasi IKD dengan mengirimkan link sebuah aplikasi atau memandu untuk mengirimkan data-data

pribadi. Pihaknya sudah menerima puluhan aduan terkait modus tersebut. "Kami tidak pernah menelepon atau mengirim pesan untuk meminta data pribadi setiap orang," tandasnya.

Selain IKD, Dinas Dukcapil Kota Yogya saat ini juga memperbanyak Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Terdapat 10 ADM yang tersebar di wilayah dan bisa digunakan oleh seluruh masyarakat di Indonesia untuk mencetak adminduk. Berbagai jenis adminduk seperti KIA, kartu keluarga, akta perkawinan, akta perceraian, akta kelahiran, surat keterangan pindah penduduk dan lain sebagainya, bisa dicetak sewaktu-waktu secara mandiri oleh masyarakat melalui ADM.

Septi menjelaskan, sedangkan dari internal sumber daya manusia pihaknya berkomitmen untuk memproses permohonan adminduk hanya dalam satu hari sudah jadi. Terutama sepanjang berkas yang diajukan sudah lengkap dan petugasnya akan sigap memproses dalam sistem. "Kami juga terus membuka kerja sama dengan stakeholder lain yang memiliki kaitan administrasi kependudukan," katanya.

(Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005