



Media: Harian Jogja

Hari: Jumat

Tanggal: 02 Mei 2025

Halaman: 5

► FOCUS GROUP DISCUSSION

BPS Kota Jogja Bahas Standar Pelayanan Statistik Terpadu



BPS Kota Jogja bersama dengan masyarakat dalam Focus Group Discussion (FGD) Standar Pelayanan 2024/2025 pada Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Jogja yang digelar, Rabu (30/4).

Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Jogja menggelar Focus Group Discussion (FGD) Standar Pelayanan 2024/2025 pada Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Jogja, Rabu (30/4).

Kepala BPS Kota Jogja, Mainil Asni, menuturkan melalui FGD tersebut BPS Kota Jogja berupaya menampung aspirasi dan masukan dari masyarakat terkait dengan pelayanan yang telah dilakukan. "Kami mengundang akademisi, perangkat pemerintah daerah, media dan mahasiswa untuk mengetahui tanggapannya terkait dengan pelayanan kami," katanya di Ruang Manunggal BPS Kota Jogja, Rabu (30/4).

Mainil memaparkan ada beberapa pelayanan yang selama ini diberikan, yaitu pelayanan

perpustakaan, konsultasi statistik dan rekomendasi kegiatan statistik.

Menurutnya, BPS Kota Jogja telah memiliki SOP untuk setiap pelayanan yang diberikan. SOP tersebut berbeda-beda, dan disusun sesuai dengan sasaran setiap pelayanan.

Dia memaparkan untuk pelayanan perpustakaan, BPS Kota Jogja memiliki layanan yang dapat diakses secara *online* dan *offline*. Untuk pelayanan *online*, pengguna layanan dapat mengakses menggunakan aplikasi yang ada.

Adapun pelayanan *offline* dapat diakses dengan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Jogja. Kemudian, pengguna layanan dapat mengakses produk statistik yang ada

dengan menggunakan identitas pengguna layanan.

Pengguna dapat mengakses produk pelayanan di perpustakaan dalam media cetak dan *softcopy pdf* ber-watermark. "Kami memiliki jangka waktu pelayanan untuk memastikan pelayanan kami dapat diakses masyarakat dengan cepat," ujarnya.

Dalam memberikan pelayanan publik, BPS Kota Jogja melakukan berdasarkan SOP yang ada untuk memastikan standar kualitas pelayanan yang diberikan. BPS Kota Jogja juga memiliki pelayanan konsultasi publik. Pengguna layanan dapat mengakses secara *offline* dengan datang langsung ke BPS Kota Jogja, atau secara *online* melalui aplikasi, *WhatsApp* atau *email*.

Selain itu, BPS Kota Jogja juga memberikan pelayanan

rekomendasi kegiatan statistik. Pengguna layanan yang telah mengajukan diri untuk mengakses pelayanan akan menerima *email* yang berisi notifikasi hasil pemeriksaan formulir permintaan rekomendasi kegiatan statistik maksimal 30 hari kerja sejak dokumen formulir terekal di aplikasi pelayanan.

Lurah Gunungketur, Sunarni menilai pelayanan di BPS Kota Jogja sudah baik. Dia berharap ada kerja sama antara BPS Kota Jogja dengan Kelurahan Gunungketur dalam penyusunan dan pengolahan data, mengingat Kelurahan Gunungketur merupakan perwakilan Desa Cantik di Kota Jogja. "Harapannya ke depan terjalin kerja sama untuk pengolahan data," ujarnya.

(Stefani Yulindriani/P)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. BPS	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 23 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005