



TERAPKAN: Wali Kota Yogyakarta Hasto Wardoyo saat bimbingan teknis knowledge management system Pemkot Yogyakarta di Yogyakarta, Selasa (29/4).

Dukung Sistem Manajemen Pengetahuan di Pemkot

YOGYAKARTA, *Joglo Jogja* - Nilai-nilai dasar aparatur sipil negara (ASN) yang bagus akan mendukung kesuksesan knowledge management system Pemkot Yogyakarta. Mendukung sistem manajemen pengetahuan.

"Saya bagian dari knowledge management. Saya hanya mengingatkan tentang bagaimana nilai-nilai dasar (ASN). Kalau nilai dasar itu sudah bagus, saya pikir proses knowledge management dan corporate university (universitas perusahaan) akan bagus," jelas Wali Kota Yogyakarta Hasto Wardoyo saat membuka sekaligus menjadi narasumber bimbingan teknis knowledge management system di Hotel Harper,

Selasa (29/4/2025).

Hasto menyambut baik adanya sistem manajemen pengetahuan yang dibangun di Pemkot Yogyakarta. Sebab, sumber daya manusia dalam sebuah instansi seperti pemerintahan memiliki banyak disiplin ilmu dan pengalaman.

Namun, ketika diminta untuk joint knowledge antarsatu unit kerja dan yang lain, terkadang egoismenya masih tinggi. Akibatnya, gagal membangun sistem manajemen pengetahuan.

"Padahal, kalau ilmu pengetahuan diintegrasikan, dipakai untuk membangun institusi, sama dengan belajar terkait membangun visi bersama untuk memajukan

organisasi. Maka, pentingnya nilai dasar sesuai jargon ASN berakhlak dan berdampak," terangnya.

Nilai-nilai dasar ASN Berakhlak yakni Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif.

Hasto menegaskan berakhlak itu berorientasi pada pelayanan. Jika jadi ASN harus jadi hamba Tuhan dan menempatkan diri di tempat yang rendah dan harus bersabar dalam keadaan sulit dan menderita hanya karena melayani masyarakat. Sedangkan akuntabilitas harus dibangun dengan nilai jujur, disiplin, bertanggung jawab, integritas tinggi, dan cermat.

"Dalam knowledge man-

agement harus tambah keterampilan baru. Penguasaan hardskill harus sempurna, kompeten, profisien serta memiliki softskill. Kita belum sempurna, knowledge management jadi wadah untuk itu," papar Hasto.

Hasto juga menekankan terkait *strength of community support* atau kekuatan dukungan publik dalam era baru manajemen publik dan membangun empati dalam pelayanan kepada masyarakat.

Dicontohkan dalam program bedah rumah tidak hanya mengurangi rumah tidak layak huni. Tapi, juga bagian untuk penguatan dukungan publik dan menghadirkan nilai empati kepada masyarakat. (eri/amd/wa)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Walikota	Netral	Biasa	Untuk Diketahui
2. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Man			

Yogyakarta, 23 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005