



Media: Joglo Jogja

Hari: Jumat

Tanggal: 25 April 2025

Halaman: 2

Perhatikan Respons Waktu Pelayanan

Mall Pelayanan Publik Kota Dinilai Banyak Inovasi

YOGYAKARTA, *Joglo Jogja* - Layanan Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogya dinilai sudah bagus dan banyak inovasi. Layanan terkait respons waktu dan proaktif dalam pelayanan perlu diperhatikan.

"Selain layanan yang sudah terpadu, ada kepastian waktu terhadap layanan tersebut. Apalagi sudah tidak ada

biaya yang harus dikeluarkan untuk mengakses perijinan, kecuali retribusi persetujuan bangunan gedung (PBG)," ungkap Ketua Asosiasi Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (LPMK) Kota Yogya yang juga sebagai Anggota Komisi A DPRD Kota Yogya, Hariyanto.

Pernyataan itu disampaikan dalam Forum Konsultasi Publik Penyusunan Standar Pelayanan Publik Penyelenggaraan Layanan Perizinan dan Non Perizinan di Harper

Hotel, Kamis (24/4/2025). Kegiatan digelar Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPPTSP) Kota Yogya.

Kepala DPMPPTSP Kota Yogya Budi Santosa mengatakan, forum ini bertujuan untuk menyerap aspirasi dari berbagai stakeholder terkait pelayanan publik.

Menurutnya, sebenarnya sudah banyak hal yang dilakukan terkait standar pelayanan publik pada tahun-tahun sebelumnya. Tetapi,

pi, pihaknya tetap membutuhkan masukan dari berbagai pihak agar setiap tahun selalu ada peningkatan layanan.

Nantinya masukan yang disampaikan dalam forum tersebut akan menjadi bahan evaluasi bagi DPMPPTSP Kota Yogya kedepannya.

"Lewat agenda ini kami menjangkir beragam masukan dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi peningkatan kinerja MPP Kota Yogya ke depannya. Diharapkan masukan dari berbagai ele-

men sangat penting agar kebijakan yang diterapkan bisa benar-benar efektif," ujarnya.

Budi mengatakan, sampai saat ini MPP Kota Yogya diikuti 31 tenant pemberi layanan publik. Mereka mampu melayani 130 jenis pelayanan dengan 98 jenis perizinan dan non perizinan.

Untuk itu, pihaknya mengajak seluruh instansi atau lembaga yang membuka layanan di MPP Kota Yogya untuk meningkatkan pelayanan. (eri/amd/wa)



BAGUS: Kepala DPMPPTSP Kota Yogya Budi Santosa dalam sebuah forum di Yogyakarta, kemarin (24/4).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005