



Media: Kedaulatan Rakyat

Hari: Kamis

Tanggal: 10 April 2025

Halaman: 2

PASTIKAN TAK BERLAKUKAN WFA **Layanan Publik Normal, Akses Masyarakat Meningkat**

YOGYA (KR) - Sejak hari pertama masuk kerja usai libur Lebaran pada Selasa (8/4) lalu, seluruh pelayanan publik yang dikelola Pemkot Yogya sudah berjalan normal. Masyarakat yang mengakses layanan publik hingga Rabu (9/4) kemarin juga meningkat jika dibanding hari biasa sebelum Lebaran.

Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogya Budi Santoso, mengungkapkan meski pemerintah pusat memperpanjang masa Work From Anywhere (WFA) bagi ASN, tapi Pemkot Yogya tetap berkomitmen mengutamakan pelayanan publik.

"Kita tidak pakai WFA. Kemarin seluruh pegawai langsung masuk semua dan layanan sudah normal. Setelah libur memang yang mengakses Mal Pelayanan Publik (MPP) meningkat," tandasnya.

Bahkan ketika cuti bersama libur Lebaran yaitu pada 28 Maret dan 3-4 April, MPP Kota Yogya tetap membuka layanan selama setengah hari. Terutama untuk loket Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil), layanan Nomor Induk Berusaha (NIB), layanan konsultasi DPMPTSP, Jamkesda dan Koperasi Wiwara. Selama tiga hari dibuka ada sekitar 300 warga yang mengakses pelayanan publik Pemkot Yogya tersebut.

Sedangkan ketika seluruh loket di MPP Kota Yogya kembali normal usai libur Lebaran, akses masyarakat semakin meningkat. Terutama pada loket Samsat Polresta Yogyakarta maupun loket Jamkesda dan Dindikcapil Kota Yogya. Tak ketinggalan, layanan drive thru untuk pengurusan Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik juga cukup ramai atau lebih banyak dibandingkan

sebelum Lebaran. "Mayoritas warga cetak KTP dan KIA, rekam KTP-elektronik serta pajak kendaraan Samsat. Meskipun cukup ramai, tapi pelayanan kepada masyarakat berjalan tertib dan lancar," imbuhnya.

Budi Santoso menjelaskan, peningkatan akses pelayanan publik di MPP Kota Yogya mencapai sekitar 50 persen. Agar tidak terjadi penumpukan antrean, durasi istirahat bahkan dimampatkan supaya ada petugas yang saling bergantian. Dengan begitu alur pelayanan bisa dilakukan tanpa jeda supaya mempercepat proses. Termasuk juga memastikan jaringan internet tetap lancar karena hampir semua layanan publik menggunakan sistem online.

Sementara menurut Kepala Dindikcapil Kota Yogya Septi Sri Rejeki, selain membuka loket di MPP Kota Yogya kondisi pelayanan di Kantor Dindikcapil Kota Yogya juga lebih ramai dibandingkan hari biasa. Padahal selama libur Lebaran dan cuti bersama pihaknya juga tetap membuka layanan. Sebagian besar masyarakat mengakses rekam dan cetak KTP elektronik serta aktivasi identitas kependudukan digital.

Sebelumnya Wali Kota Yogya Hasto Wardoyo menyatakan kebijakan perpanjangan WFA bagi ASN oleh pemerintah pusat tidak masalah bagi Pemkot Yogya. Pihaknya memastikan pelayanan publik Pemkot tetap berjalan di hari pertama masuk usai libur Lebaran dan cuti bersama. "Bagi saya tidak masalah karena seperti layanan satu atap di MPP Kota Yogya bisa jalan. Kami bisa melayani pajak, KTP, surat-surat lainnya tetap jalan dengan petugas yang kita gilir. Sehingga kalau WFA cuma dimundurkan sehari dua hari bagi kami tidak masalah," urainya. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 25 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005