



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Tribun Jogja

Hari: Senin

Tanggal: 24 Maret 2025

Halaman: 3

Sistem e-Booking Permudah Akses Layanan Laboratorium Kesehatan

YOGYA, TRIBUN - Pemkot Yogya meluncurkan sistem booking secara daring (e-booking), bagi masyarakat yang hendak mengakses laboratorium kesehatan. Inovasi yang digulirkan untuk memberikan kemudahan kepada publik tersebut, sudah dapat dimanfaatkan melalui aplikasi terpadu Jogja Smart Service (JSS).

Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Kota Yogya, Prie Aka Mahdayati, mengata-

kan, layanan itu dapat menghimpun aduan, hingga menentukan waktu pengambilan sampel di laboratorium kesehatan.

Adapun e-booking sudah dipersiapkannya sejak kisaran triwulan 4 tahun 2024 dan mulai dapat diakses oleh masyarakat pada awal Februari 2025. "Layanan ini memungkinkan masyarakat untuk menghubungi petugas laboratorium dengan lebih mudah. Pengguna hanya per-

lu mengisi identitas diri, seperti nama, NIK dan nomor WhatsApp yang dapat dihubungi," katanya, Minggu (23/3).

Ketika pemohon sudah mengirimkan identitas diri, notifikasi pun diterima oleh petugas admin yang akan segera menghubungi untuk melakukan konfirmasi. Antara lain, terkait jenis pemeriksaan laboratorium kesehatan yang diinginkan, waktu pelaksanaan, serta alur pengam-

bilan sampel yang diperlukan.

"Pemohon bisa mempersiapkan sampel yang diperlukan. Misalnya, air untuk pemeriksaan air minum, sesuai dengan informasi yang sudah disampaikan sebelumnya," jelasnya.

Mahdayati mengungkapkan, setelah inovasi berjalan lebih kurang satu bulan, pihaknya pun memperoleh feedback positif dari pengguna layanan. Menurutnya,

mereka merasa lebih yakin karena bisa mengetahui kapan sampel akan diambil, apa saja yang diperlukan dan informasi biaya secara transparan.

"Kami juga bisa lebih efisien dalam waktu. Harapan kami, layanan ini dapat meningkatkan kepuasan masyarakat, serta memberikan kepastian terkait penyelesaian aduan pengguna," urainya. **(aka)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kesehatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005