



Potong Waktu Antre, Labkes Bisa Di-booking Online

JOGJA - Fasilitas laboratorium kesehatan (labkes) milik Pemkot Jogja kini semakin mudah digunakan. Dengan ini, masyarakat dapat memotong waktu antre dengan melakukan *booking* melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS).

Kepala UPT Labkes Kota Jogja Prie Aka Mahdayati mengatakan, layanan *e-booking* tersebut sebenarnya sudah dapat digunakan sejak awal Februari 2025 lalu. Melalui layanan itu dapat mempermudah masyarakat untuk menghubungi petugas jika ingin menggunakan fasilitas laboratorium.

Adapun caranya, masyarakat tinggal mengisi identitas diri seperti nama, nomor identitas (NIK), dan nomor *WhatsApp* yang dapat dihubungi di JSS. Lalu petugas laboratorium akan menghubungi konsumen untuk mengkonfirmasi pemeriksaan yang diinginkan. Termasuk waktu pelaksanaan dan alur pengambilan sampel.

Menurutnya, dengan layanan itu masyarakat akan dipermudah, karena dapat mengetahui kapan sampel akan diambil. Lalu apa saja yang diperlukan, kemudian informasi biaya secara transparan. Di sisi lain juga membuat petugas laboratorium lebih efisien dari segi waktu.

"Dengan sistem ini (*e-booking*) masyarakat dapat mempersiapkan



TES: Suasana di Laboratorium Kesehatan (labkes) milik Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja. Fasilitas laboratorium tersebut kini telah memiliki sistem *e-booking*.

sampel yang diperlukan, seperti air untuk pemeriksaan air minum," ujarnya, kemarin (14/3).

Meskipun sudah ada layanan *e-book-*

ing, UPT Labkes Kota Jogja dipastikan tetap dapat memberikan pelayanan langsung atau tatap muka. Melalui hal tersebut nantinya masyarakat

dapat mendapatkan informasi tentang berbagai jenis layanan secara langsung.

Adapun jenis layanan yang bisa diakses oleh masyarakat meliputi pemeriksaan lingkungan seperti air minum dan makanan. Kemudian juga layanan medis yang langsung ditangani oleh dokter. Seperti pemeriksaan umum hingga tes Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif (NAPZA).

"Kami berharap ke depan lebih banyak bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk BPJS, untuk memperluas akses layanan bagi masyarakat Kota Jogja," terangnya.

Kepala Dinas Kesehatan Kota Jogja Emma Rahmi Aryani menyebut, sistem *e-booking* bertujuan mempermudah akses masyarakat. Khususnya dalam melakukan reservasi pemeriksaan laboratorium secara *online*.

Kehadiran sistem ini dinilai dapat membuat masyarakat lebih mudah melakukan pemeriksaan laboratorium tanpa perlu bolak-balik ke UPT. Dikarenakan cukup dengan sekali pendaftaran, jadwal pemeriksaan sudah dapat diketahui. Sehingga tidak membuang-buang waktu. "Dengan dukungan teknologi ini, diharapkan kualitas pelayanan kesehatan di Kota Jogja semakin meningkat," katanya. (*inu/wia/fj*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005