



Media: Harian Jogja

Hari: Sabtu

Tanggal: 15 Maret 2025

Halaman: 3



**Kondisi Masjid** Nqadinegaran yang tengah direnovasi dengan gaya Jawa-Indis seperti terlihat, Kamis (13/3) malam.

#### ▶ LAYANAN LABORATORIUM KESEHATAN

### Akses Makin Mudah dengan e-Booking

UMBULHARJO—UPT Laboratorium Kesehatan mengembangkan inovasi terbaru yakni *e-Booking*, yakni *booking* layanan laboratorium kesehatan masyarakat yang ada di *Jogja Smart Service* (JSS). Layanan ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses berbagai layanan aduan dan menentukan waktu pengambilan sampel di laboratorium kesehatan.

Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Kota Jogja, Prie Aka Mahdayati, menjelaskan aplikasi *e-booking* ini sudah dipersiapkan sejak triwulan keempat 2024 dan dapat diakses masyarakat pada awal Februari 2025. "Sudah mulai ada konsumen atau *user* yang mengakses layanan UPT Laboratorium Kesehatan melalui JSS. Layanan ini memungkinkan masyarakat untuk menghubungi petugas laboratorium dengan lebih mudah," ujarnya melalui keterangan tertulis, Jumat (14/3).

Untuk mengakses *e-Booking* pengguna hanya perlu mengisi identitas diri, seperti nama, nomor identitas (NIK), dan nomor *WhatsApp* yang dapat dihubungi. Notifikasi akan diterima oleh petugas admin yang akan segera menghubungi pengguna untuk melakukan konfirmasi terkait jenis pemeriksaan yang diinginkan, waktu pelaksanaan, serta alur pengambilan sampel yang diperlukan.

"Begitu pengguna memencet tombol konfirmasi, petugas kami langsung menghubungi mereka dengan data yang telah diisi. Selanjutnya, akan ada komunikasi lebih lanjut mengenai jenis pemeriksaan, waktu pengambilan sampel, dan persyaratan yang diperlukan," katanya.

Dengan sistem ini, masyarakat dapat

mempersiapkan sampel yang diperlukan, seperti air untuk pemeriksaan air minum, sesuai dengan informasi yang sudah disampaikan sebelumnya.

Respons masyarakat sangat positif. Pengguna merasa lebih yakin karena mereka bisa mengetahui kapan sampel akan diambil, apa saja yang diperlukan, dan informasi biaya secara transparan. "Kami bisa lebih efisien dalam waktu, dan kami berharap layanan ini dapat meningkatkan kepuasan masyarakat serta memberikan kepastian terkait penyelesaian aduan pengguna," ujarnya.

Selain melalui aplikasi JSS, UPT Laboratorium Kesehatan Kota Jogja juga terus memberikan penjelasan secara langsung melalui layanan tatap muka. Hal ini dilakukan untuk memastikan masyarakat mendapat informasi yang tepat tentang berbagai jenis pemeriksaan yang tersedia, baik yang dapat dilakukan di Puskesmas maupun langsung di UPT Laboratorium Kesehatan.

Tak hanya itu, di 2025, UPT Laboratorium Kesehatan Kota Jogja juga menyediakan layanan pemeriksaan lingkungan seperti air minum dan makanan. Di samping itu, terdapat pula pengembangan layanan medis yang langsung ditangani oleh dokter, termasuk pemeriksaan umum dan laboratorium serta pemeriksaan napza.

"Kami berharap dapat lebih banyak bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk BPJS, untuk memperluas akses layanan bagi masyarakat Kota Jogja. Kami berharap, masyarakat dapat lebih mudah mengakses layanan kesehatan yang berkualitas dan tepat waktu," kata dia. (Lugas Subarkah)

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|----------|--------------|-------|-----------------|
| 1.       | Netral       | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 28 Juli 2026

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005