



Media: Joglo Jogja

Hari: Kamis

Tanggal: 06 Maret 2025

Halaman: 1

Pemkot Luncurkan Klinik Konsultasi Online

YOGYAKARTA, Joglo Jogja - Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta membuat terobosan soal pelayanan perizinan. Melalui Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) meluncurkan layanan terpadu aplikasi Klinik Konsultasi Perizinan *online*.

"Kami sering mengembalikan pelayanan karena misalnya kekurangan syarat dan ketidaktautan masyarakat. Terutama untuk PBG dan OSS. Ternyata kita membutuhkan aplikasi bagaimana masyarakat tahu tentang perizinan dan persyaratannya. Dengan latar belakang itu kami membuat konsultasi (per-

izinan) terpadu," kata Kepala DPMPTSP Kota Yogyakarta Budi Santosa ditemui usai peluncuran aplikasi Klinik Konsultasi Perizinan di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta, Rabu (5/3/2025).

PBG yakni persetujuan bangunan gedung. Sedangkan OSS adalah *online single submission*.

Budi mengatakan pembuatan aplikasi Klinik Konsultasi Perizinan adalah kolaborasi dari DPMPTSP Kota Yogyakarta dengan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Yogyakarta. Aplikasi ini dijalankan secara *online* yang bisa diakses di aplikasi Jogja Smart Service (JSS).

"Pilih menu Klinik Konsultasi Perizinan, lalu pilih konsultasi *online* dan akan muncul tampilan chat atau percakapan untuk ruang konsultasi dengan petugas secara *online*. Budi berharap dengan adanya aplikasi itu, para pemohon izin dapat berkonsultasi dahulu sebelum mengakses aplikasi perizinan terkait seperti OSS, Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) untuk PBG agar persyaratannya lengkap," jelasnya.

Dengan adanya konsultasi izin ini, kata dia, ia berharap masyarakat yang akan mengajukan izin bisa menyiapkan persyaratan terlebih dahulu.

■ Baca PEMKOT... Hal II



CEPAT: Petugas mengakses aplikasi Klinik Konsultasi Perizinan online di Pemkot Yogyakarta, Rabu (5/3).

Pemkot Luncurkan Klinik Konsultasi Online

sambungan dari hal Jogja Jogja

Kemudian, jika terpenuhi baru mengajukan melalui aplikasi *online*.

"Harapannya masyarakat semakin *aware* (sadar) dan mengerti tentang syarat-syarat layanan perizinan sehingga ketika masuk di aplikasi (perizinan terkait) sudah tidak masalah dan kita tidak perlu banyak mengembalikan, efektivitas akan lebih terjamin," katanya.

Selain layanan *online*, Budi menyatakan, DPMPTSP Kota Yogyakarta juga membuka konsultasi perizinan secara *offline* mulai 14 Oktober 2024 di Mal Pelayanan Publik. Sejak dibuka, jumlah PBG yang di-

terbitkan mengalami kenaikan.

Dicontohkan tahun 2024 pada Oktober-Desember sudah menerbitkan 37 PBG. Pada tahun 2025 Januari-Februari ada 44 PBG.

Sedangkan permohonan PBG sampai Maret 2025, total pengajuan ada 2.137 permohonan, yang diterbitkan PBG 313 dan ditolak 284 permohonan. Masih ada 1.542 permohonan PBG yang masih dalam proses sampai saat ini.

"Sudah semua terpadu. Semua OPD yang tergabung di dalam layanan Mal Pelayanan Publik sudah masuk (Klinik Konsultasi Perizinan)," ujar Budi.

Dia menuturkan semua mas-

yarakat yang melakukan pelayanan konsultasi perizinan akan mendapatkan jawaban melalui satu saluran di aplikasi Klinik Konsultasi Perizinan. Pihaknya menegaskan dari hasil pantauan Monitoring Center for Prevention (MCP) Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) ketika ada layanan aplikasi atau *online* diharapkan akan mengurangi pertemuan konsultasi secara langsung. Jika ada konsultasi tatap muka, maka ada satu area khusus layanan konsultasi di MPP.

Sekretaris Diskominfo Kota Yogyakarta Suciati Sah menyampaikan, pelayanan

Klinik Konsultasi Perizinan secara *online* efektif diakses masyarakat saat jam kerja. Mengingat setiap konsultasi akan dijawab oleh petugas operator di Mal Pelayanan Publik bukan dijawab mesin otomatis.

Diakuinya, untuk beberapa persyaratan yang sudah baku, bisa direspon otomatis jawaban dari konsultasi.

"Terkait layanan konsultasi (perizinan) *online* ini kita lakukan saat jam kerja. Ada petugas (operator) yang *stand-by*. Ada konsultasi-konsultasi spek teknis, itu dilakukan (dijawab) operator yang piket," ucap Suci. (eri/amd/wa)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P			

Yogyakarta, 29 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005