



LOD DIY Audiensi ke Walikota Pemerintah Jangan Alergi Keluhan

JOGJA -- Pemerintahan akan berjalan dengan baik jika pemerintah terbuka dan siap menerima keluhan masyarakat. Sikap alergi terhadap keluhan justru akan menipiskan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah.

Hal tersebut dikemukakan Walikota Yogyakarta, H Herry Zudianto didampingi Sekretaris Daerah Kota Yogyakarta, H Rapingun saat menerima audiensi Lembaga Ombudsman Daerah (LOD) DIY di Balaikota Timoho, Jumat (20/3).

Rombongan LOD terdiri dari

ketua, H Moh Hasyim SH MHum, wakil ketua, Bagus Sarwono SPd MSi, serta 3 orang ketua kelompok kerja (Pokja), Ani Setyawati SH, Sunarni SH, dan Didik Rinan Sumekto MPd.

Herry mengatakan, keluhan-keluhan masyarakat menjadi cermin bagi pemerintah untuk memperbaiki pelayanan kepada publik. Dengan demikian keluhan masyarakat bukan untuk ditakuti atau malah dihindari, melainkan dijawab dengan peningkatan kinerja pelayanan publik.

>> KE HAL 6

Pemerintah Jangan Alergi Keluhan

Sambungan dari halaman 12

"Jadi, kalau ada keluhan lewat LOD bisa juga didiskusikan bersama dengan pemerintah. Di mana endingnya adalah untuk menyelesaikan masalah, dan pelayanan publik dapat berjalan dengan baik," ujarnya.

Menurutnya, pemerintahan yang baik akan terwujud bila pemerintah sendiri membukan jalur komunikasi untuk menerima keluhan, masukan, kritik, dan pertanyaan dari masyarakat. Keterbukaan yang diimbangi dengan transparansi dan akuntabilitas akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

"Dengan membuka jalur dialog ini, kita bisa berkomunikasi

dengan masyarakat dan mencari titik temu pada permasalahan yang ada," tandas Herry.

Moh Hasyim menyampaikan, audiensi dengan walikota bertujuan menjalin silaturahmi dan komunikasi dengan Pemkot, selaku mitra dalam pelayanan publik. Komunikasi yang baik akan memudahkan koordinasi.

"Salahsatu kewenangan LOD adalah melakukan koordinasi dengan pemerintah dan pihak swasta dalam pelayanan kepada publik, berkaitan dengan pengaduan yang disampaikan. Dengan audiensi ini kami ingin meningkatkan sinergi antara Pemkot dengan LOD, agar pelayanan publik berjalan dengan baik," imbuhnya. (fir)

th. j
y
akarta
ta Yogyakarta

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Inspektorat	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 18 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005