



Media: Merapi

Hari: Sabtu

Tanggal: 28 Desember 2024

Halaman: 2

3.773 Aduan Masuk Via JSS

YOGYA (MERAPI) - Pemkot Yogyakarta mencatat jumlah pengaduan masyarakat yang masuk di Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan, baik melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS) maupun SMS mencapai 3.773 aduan sejak 1 Januari hingga 15 Desember 2024. Di mana 97,59 persen aduan telah direspons dan 2,41 persen sisanya masih dalam belum ditindaklanjuti. Sementara di sepanjang tahun 2023 terdapat 4.214 aduan.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Kominfosan) Kota Yogyakarta, Ignatius Trihastono mengatakan, pelayanan publik prima menjadi prinsip dan tanggung jawab penyelenggara pemerintahan dalam melayani masyarakat, maka penguatan sikap responsif dan adaptif menjadi hal mendasar yang harus dilakukan.

Menurutnya di era kemajuan teknologi dan informasi sekarang ini, menyelenggarakan pelayanan publik yang baik saja belum cukup, tapi juga bagaimana bisa menjawab ekspektasi masyarakat sebagai pengguna layanan.

"Ada aspek lain untuk bisa mencapai pelayanan prima atau excellent, yaitu bagaimana penyelenggara pemerintahan konsisten memberikan layanan yang melebihi ekspektasi pengguna layanan. Dengan sikap yang lebih responsif, peka dan cepat tanggap terhadap perubahan dalam menindaklanjuti aduan dari masyarakat," jelasnya. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 10 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005