



TAK TERBATAS UNTUK WARGA KOTA YOGYA Wisatawan Bisa Akses Layanan Kegawatdaruratan

YOGYA (KR) - Layanan kegawatdaruratan yang disediakan Pemkot Yogya tidak terbatas bagi penduduk kota ini. Wisatawan yang tengah berlibur di Kota Yogya pun bisa memanfaatkannya sepanjang mengalami kejadian gawat darurat.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Yogya Trihastono, mengatakan pihaknya sudah memfasilitasi aplikasi Jogja Smart Service (JSS) yang bisa diunduh melalui playstore. "Layanan yang ada di aplikasi JSS tidak terbatas bagi warga ber-KTP Yogya saja tetapi siapa pun yang sedang berada di wilayah Kota Yogya bisa mengaksesnya," jelasnya, Jumat (27/12).

Menurutnya, Kota Yogya ditempati oleh masyarakat dari beragam kalangan baik warga asli maupun pendatang yang bertujuan untuk sekolah, kuliah, bekerja ataupun berwisata. Sehingga layanan yang ada di JSS mewadahi siapa saja, terutama layanan kegawatdaruratan seperti PSC 119 YES untuk pertolongan pertama medis serta kebakaran dan penyelamatan.

Dirinya menjelaskan layanan kegawatdaruratan tersebut sudah terintegrasi di aplikasi JSS. Masyarakat termasuk wisatawan yang berkun-

jung bisa mengaksesnya dengan membuat akun menggunakan Nomor Induk Kependudukan (NIK). "KTP nasional bisa membuat akun JSS sehingga tidak perlu khawatir harus KTP Yogya. Silakan gunakan dan akses layanan tersebut kapan pun selama berada di wilayah Kota Yogya," imbuhnya.

Selain layanan kegawatdaruratan juga terdapat layanan CCTV yang bisa diakses publik. Layanan itu untuk melihat situasi dan kondisi lalu lintas berbagai titik jalanan di Kota Yogya. "Terutama untuk jalanan ataupun simpang yang kerap padat di musim liburan seperti momentum akhir tahun ini. Bisa dilihat terlebih dahulu kondisi lalu lintasnya di layanan CCTV publik di aplikasi JSS. Selain itu dari Dinas Perhubungan bersama kepolisian juga sudah menyiapkan manajemen lalu lintas untuk mengurai kepadatan," ujarnya.

Di samping itu siapa pun yang berada di wilayah Kota Yogya apabila mengalami kendala di fasilitas umum bisa mengakses layanan pengaduan Unit Pengeloaan Informasi dan Keluhan (UPIK) di aplikasi JSS. "Silakan foto dan unggah di aplikasi JSS, berikan penjelasan rinci kendala apa yang dialami, apakah itu penerangan

jalan umum, taman perindang, saluran air hujan dan fasilitas umum yang lainnya. Setiap perangkat daerah yang membidangi akan segera menindak lanjuti aduan tersebut," tandasnya.

Sejalan dengan itu, Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogya Emma Rahmi Aryani, menyatakan layanan kegawatdaruratan medis PSC 119 YES siap siaga selama 24 jam untuk melayani warga hingga wisatawan di wilayah Kota Yogya. "Semua kejadian gawat darurat medis melalui PSC 119 YES akan segera ditanggapi dan pembiayaan akan ditanggung oleh Pemkot selama 1x24 jam, sesuai ketentuan yang berlaku di Kota Yogya. Dengan harapan layanan ini bisa memberikan rasa aman bagi setiap warga dan pengunjung yang membutuhkan pelayanan kesehatan selama berada di Kota Yogya," terangnya.

Selain melalui aplikasi JSS, layanan gawat darurat selama berada di wilayah Kota Yogya juga bisa diakses melalui Whatsapp (WA) 08112979400 untuk gawat darurat medis. Kemudian Call Center (0274) 587101 atau WA 08112828113 untuk kejadian kebakaran dan penyelamatan. Selain itu Call Center 08112828911 untuk layanan kebencanaan. (Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005