



## Dorong Kualitas Layanan Tenant MPP Kota Yogya



**UNTUK MASYARAKAT** - Gedung Mal Pelayanan Publik Kota Yogya. MPP Kota Yogyakarta telah menghimpun 32 tenant instansi atau lembaga yang membuka pelayanan publiknya.

**YOGYA, TRIBUN** - Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta genap menginjak usia dua tahun, sejak diresmikan pada 6 Oktober 2024 silam. Sampai dengan saat ini, MPP Kota Yogyakarta telah menghimpun 32 tenant instansi atau lembaga yang membuka pelayanan publiknya.

Penjabat Wali Kota Yogyakarta, Sugeng Purwanto, mengatakan, MPP menjadi kewajiban pemerintah dalam menyediakan fasilitas pelayanan terpadu kepada masyarakat. Sehingga, di usia yang menapak dua tahun ini, dia mengajak instansi atau lembaga yang membuka layanan di MPP, untuk meningkatkan kapasitas dan kualitas pelayanannya.

"Semua instansi di sini niat awalnya pelayanan pada masyarakat, untuk memberikan kepastian dan kecepatan. Tentunya, kami harapkan marwah itu yang diangkat dan dari waktu ke waktu harus ditingkatkan," katanya, Kamis (10/10).

Menurutnya, upaya meningkatkan pelayanan harus terus dilakukan, karena masyarakat kini menginginkan segala sesuatu yang praktis, cepat dan aman. Ia pun mengapresiasi sistem pelayanan yang dibuat paket. Mislanya, setelah menikah di MPP, warga langsung mendapat beberapa dokumen sekaligus, mulai perubahan data KTP dan penerbitan Kartu Keluarga (KK) baru.

"Yang penting masyarakat terlayani dan puas. Maka, harapan kami, tenant di MPP terus memperbaiki dan meningkatkan pelayanan," urainya.

Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DP-MPTSP) Kota Yogyakarta, Budi Santosa, mengatakan, terdapat beberapa evaluasi dalam operasional MPP dua tahun ini. Namun, pihaknya sudah melakukan beragam perbaikan, baik itu terkait sumber daya manusia, prasarana, maupun standar operasional.

"Harapannya, tagline satu lokasi banyak solusi ini benar-benar terasa. Bahwa, MPP menjadi jujugan layanan publik, yang bisa menyenangkan masyarakat," urainya.

Sampai triwulan II 2024, pengunjung loket MPP Kota Yogyakarta di kisaran 70 ribu dan layanan yang paling banyak diakses adalah pelayanan Disukcapil. (aka)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 November 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005