



Bincang On Air



Drive Thru MPP Yogya Percepat Layanan pada Masyarakat



Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta terus berinovasi dan melakukan perbaikan pelayanan seiring perkembangan kebutuhan pengguna layanan dan kemajuan pengetahuan, informasi dan komunikasi. Di tahun kedua ini, Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta terus berinovasi dengan layanan Drive thru perpanjangan SIM A dan D1.

Budi Santosa, Kepala DPMP TSP Yogyakarta mengatakan Drive thru pada Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta merupakan inovasi layanan tanpa turun dari kendaraan yang dapat diakses oleh masyarakat dalam memperoleh layanan publik.

"Syaratnya mudah, kalau sudah lulus tes kesehatan dan psikologi, tinggal datang untuk bayar dan foto. Untuk

pembayaran masyarakat bisa menggunakan QRIS atau transfer tidak ada pembayaran secara cash," jelasnya.

Budi juga menjelaskan Jenis layanan yang dilayani pada drive thru antara lain adalah Layanan KTP, dan Perpanjangan Pajak STNK Tahunan.

"Layanan drive thru STNK yang bisa melayani masyarakat umum," jelasnya.

Budi mengatakan Perizinan di Kota Yogyakarta itu secara garis besar dibagi menjadi 4 bagian, yaitu layanan perizinan berusaha, Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berkaitan dengan bangunan, Izin perizinan yang menjadi kewenangan daerah dan layanan dari instansi vertikal seperti BPOM, imigrasi dan juga kejaksaan.

"Kami terus menghadirkan konsep kreatif dan juga edukatif di MPP. Kami juga konsen pada penyandang disabilitas. Ada tenant khusus untuk penyandang disabilitas, petugas yang akan datang melayani. MPP sudah dilengkapi fasilitas dasar untuk memberikan kenyamanan layanan," jelasnya.

Untuk memperingati 2 tahun MPP Kota Yogyakarta dengan Lomba Loker MPP dengan tema MPP Kota Yogyakarta Satu Lokasi Banyak Solusi pada Senin 7 Oktober 2024. Seminar MPP Kota Yogyakarta pada Selasa (08/10), menghadirkan narasumber Pj. Wali Kota Yogyakarta, Kementerian PANRB, Akademisi dan Kepala DPMP TSP Yogyakarta.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 November 2024
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005