



## Identitas Pengadu Whistleblowing System Dijamin Aman

**YOGYA (MERAPI)** - Pemerintah Kota Yogyakarta mengencarkan kembali saluran pengaduan Whistleblowing System (WBS) untuk mencegah dan memberantas korupsi kolusi dan nepotisme (KKN) dengan mengeluarkan Surat Edaran (SE) Sekretariat Daerah Nomor 100.3.4/4404/SE/2024.

Whistleblowing system adalah saluran pengaduan terkait penyimpangan terutama KKN yang dikembangkan dan dikelola Inspektorat Kota Yogyakarta. Whistleblowing system menjadi salah satu upaya meningkatkan pencegahan dan pemberantasan KKN dan mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih di Pemkot Yogyakarta.

Inspektur Inspektorat Pemkot Yogyakarta Fitri Paulina Andriani mengatakan, SE Sekda menindaklanjuti Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 52 tahun 2023 tentang whistleblowing system pada Pemkot Yogyakarta. Whistleblowing system adalah saluran pengaduan yang disediakan untuk menyampaikan aduan ketika ada hal-hal yang menyimpang tetapi si pengadu takut ketika menyampaikan pengaduan secara langsung kepada Inspektorat.

"Jadi WBS ini adalah sarananya, karena di sana tidak akan tahu siapa yang mengadukan. Ini penting karena mungkin ada ketakutan akan berpengaruh pada jabatannya dan sebagainya ketika melakukan pengaduan. Di WBS bisa melakukan pengaduan tanpa mencantumkan identitas pengadu," kata Paulina di Kantor Inspektorat, Kamis (29/8).

Mekanisme pengaduan bisa diakses melalui menu whistleblowing system yang terintegrasi pada aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Setelah masuk aplikasi WBS, lalu membuat akun anonim atau tidak menampilkan identitas pengadu. Akun akan terekam di sistem WBS. Kemudian dari admin Inspektorat melakukan komunikasi chatting di sistem WBS tanpa mengetahui identitas pengadu.

"Jadi tanpa harus kemudian NIP berapa, dari OPD mana yang mengadu itu tidak perlu. Kami hanya perlu substansi aduannya yang meliputi paling sedikit tiga (yaitu) penyimpangannya apa, lokusnya di mana atau terjadi di mana, kira-kira siapa yang melakukan atau terlibat dalam penyimpangan," paparnya.

Pihaknya mengakui pengaduan yang disertai bukti-bukti penyimpangan akan lebih baik karena akan membantu Inspektorat lebih cepat melakukan penelitian penelaahan informasi yang diterima. Diharapkan pengadu juga bertanggung jawab atau tidak asal mengadu tanpa ada bukti dukung yang cukup. Pengadu juga dituntut bisa merespon ketika Inspektorat menanyakan lebih jauh seperti terkait bukti.

Paulina menegaskan, Pemkot Yogyakarta berupaya penyelenggaraan pemerintahan maupun layanan publik dilandasi dengan nilai-nilai integritas. Harapannya dengan adanya saluran WBS orang tidak takut mengadu. Misalnya ketika melihat penyimpangan di sekitar, sesama teman kadang riuk ketika mengadu karena ta-

kut. Contoh lain melihat atasan seharusnya tidak melakukan itu tapi menyimpang, kadang bawahan ada rasa sungkan mengadu takut nanti akan berpengaruh pada pergeseran jabatan.

"Saluran WBS bisa menjadi alternatif, sehingga kami tahu ada hal yang perlu diperbaiki. Semakin cepat terinformasi kepada kami tentunya kami bisa menindaklanjuti tidak hanya punishment terhadap pelaku, penyimpangan. Tapi kami juga akan mereview apakah sistem yang sudah diterapkan sudah berjalan dengan baik atau belum," ucap Paulina.

Inspektorat Kota Yogyakarta memiliki satu admin untuk memproses aduan yang masuk melalui WBS. Aduan yang masuk lalu dilaporkan ke Inspektur dulu lalu akan didistribusikan ke bidang-bidang di Inspektorat sesuai lokus aduan. Pihaknya juga menjamin kerahasiaan substansial aduan di WBS karena para pegawai Inspektorat menjunjung tinggi kode etik tidak hanya pegawai Pemkot Yogyakarta tapi juga kode etik aparat pengawasan. Oleh sebab itu ASN Pemkot Yogyakarta tidak perlu khawatir dalam memanfaatkan saluran WBS. (\*)



Inspektur Inspektorat Pemkot Yogyakarta Fitri Paulina Andriani (kiri) berkoordinasi terkait aduan dalam saluran whistleblowing system.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Inspektorat	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 29 November 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005