



Libatkan Warga, Danurejan Susun Standar Pelayanan Publik

YOGYA (KR) - Kemantren Danurejan berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya tersebut adalah dengan menjangking aspirasi masyarakat melalui forum konsultasi publik penyusunan standar pelayanan publik (SPP) dengan melibatkan warga.

Matri Pamong Praja (MPP) Danurejan Bambang Endro Wibowo, mengatakan pihaknya ingin menyerap aspirasi masyarakat terkait pelayanan publik. "Sebenarnya sudah ada standar pelayanan publik yang kami acuan, namun perlu kami tingkatkan melalui masukan dari masyarakat. Harapannya, pelayanan di

Kemantren Danurejan ke depan bisa lebih baik lagi," katanya, Minggu (25/8).

Kemantren Danurejan memiliki 14 jenis layanan yang dapat diakses masyarakat. Layanan itu seperti dispensasi nikah, layanan pernyataan beda nama, pernyataan tempat tinggal, keterangan domisili kantor tetap kepengurusan partai politik, pernyataan ahli waris, pernyataan anak tidak atau belum menikah, dan lain sebagainya. "Yang terbaru pada tahun ini kami menambah layanan untuk memberikan teknis persetujuan pondokan. Setiap jenis layanan memiliki waktu penyelesaian administrasi yang

berbeda-beda," imbuhnya.

Ketua RW 07 Tegalpanggung Giyanto, pun menyambut baik pelibatan dalam peningkatan pelayanan publik di Kemantren Danurejan. Menurutya, forum konsultasi publik yang telah digelar sebelumnya merupakan langkah positif. "Dengan melibatkan masyarakat secara aktif, diharapkan pelayanan publik di Kemantren Danurejan dapat semakin baik serta dapat memenuhi kebutuhan masyarakat," harapnya.

Sementara Mantri Anom Kemantren Danurejan Narotama, mengatakan di Kemantren Danurejan telah memiliki waktu

standar operasional prosedur (SOP). Ia menhentikan layanan dispensasi nikah yang hanya memerlukan waktu 30 menit. Dengan catatan semua persyaratan yang diterima sudah lengkap dan benar serta MPP Danurejan berada di tempat.

Sedangkan jenis layanan lainnya adalah pendampingan perizinan berusaha bagi pelaku UMK perseorangan melalui online single submission (OSS). Jenis layanan ini hanya memerlukan waktu 60 menit.

"Durasi waktu 60 menit ini juga dengan catatan dokumennya lengkap dan jaringan website OSS stabil," imbuhnya. (Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 03 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005