



**DPRD KOTA YOGYAKARTA**  
**SUARA WAKIL RAKYAT**  
JL. IPDA TUT HARSONO 43 YOGYAKARTA TELP.(0274) 540650

### Layanan 'One Day Service' Sangat Dibutuhkan Warga

**YOGYA (KR)** - Pemkot Yogya dinilai telah optimal dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Namun demikian layanan 'one day service' atau tuntas dalam satu hari harus menjadi tujuan lantaran sangat dibutuhkan oleh warga.

Anggota Komisi A DPRD Kota Yogya Yustinus Kelik Mulyono, mengungkapkan ada masyarakat yang mengeluhkan ke pihaknya masih dilempar ke sana kemari untuk mengakses layanan publik. Sehingga dirinya mendorong ada prosedur baku yang tujuannya ialah memangkas birokrasi dan memudahkan akses warga.

"Pelayanan apa saja yang dianggap mudah maka harus dipermudah. Apalagi sekarang dunianya sudah digital, tanda tangan saja cukup pakai barcode. Makanya jika setiap layanan itu sehari saja selesai maka masyarakat tentu akan puas," ungkapnya.

Wakil dari Fraksi PDI Perjuangan ini pun berharap setiap birokrat maupun ASN memiliki komitmen yang kuat dalam melayani warga. Bahkan kinerja pegawai harus terukur sejak jam masuk hingga pulang sesuai dengan ketugasannya. Bagi aparatur yang komitmen dan kinerjanya baik pun diganjar dengan tunjangan yang terukur pula. Sehingga semakin baik kinerja maka akan selaras dengan pendapatan. "Itu akan memompa kinerja ASN agar benar-benar menjadikan layanan publik ini muaranya ialah melayani masyarakat. Kami pun tidak pernah menolak usulan anggaran sepanjang itu tujuan-

**Yustinus Kelik Mulyono**  
Komisi A

KR-Istimewa

nya untuk publik," imbuhnya.

Menurutnya, pada masa saat ini layanan publik yang sangat dirasakan belum maksimal ialah persampahan. Masyarakat sudah rutin membayar retribusi sampah namun belum juga ada solusi terbaik. Hal ini karena masyarakat sangat kesulitan ketika harus mengelola sampah karena seluruh depo tidak mampu lagi menampung. Oleh karena itu dirinya mendorong agar ada percepatan solusi atas sampah, dan setiap kendala yang ditemui oleh eksekutif dikomunikasikan dengan dewan.

"Kami juga memiliki tanggungjawab agar pelayanan persampahan ini bisa segera ada solusinya. Bagaimana Yogya ini nyaman tanpa sampah," tandasnya.

Meski demikian, Kelik juga mengapresiasi berbagai inovasi Pemkot dalam layanan publik. Di antaranya keberadaan Mal Pelayanan Publik (MPP) maupun aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Dengan dua inovasi tersebut masyarakat dapat dimudahkan ketika hendak mengurus berbagai layanan dalam satu tempat. Hanya, petugas juga harus responsif dan cekatan tanpa pandang bulu. Jangan sampai, warga yang merupakan anggota keluarganya justru dipercepat prosesnya sementara warga yang tidak dikenal diperlambat. "Semua warga memiliki hak dan kewajiban yang sama. Mereka juga membayar pajak dan retribusi ke pemerintah, seharusnya haknya juga diberikan dalam porsi yang sama. Jangan sampai dipersulit," katanya. (Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 30 September 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005