



► INOVASI PELAYANAN

Puskesmas Kotagede I Sabet Penghargaan FKTP Terbaik



Istimewa/Pemkot Jogja

Penyerahan penghargaan FKTP Terbaik untuk Puskesmas Kotagede, khususnya dalam pemanfaatan digitalisasi untuk pelayanan kepada pasien, belum lama ini.

Puskesmas Kotagede I menyabet penghargaan sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) terbaik yang diberikan oleh BPJS Kesehatan. Penghargaan diberikan lantaran Puskesmas Kotagede I mampu memanfaatkan digitalisasi dalam proses pemberian layanan kepada masyarakat. Digitalisasi yang diterapkan salah satunya pada layanan antrian *online*.

Kepala Puskesmas Kotagede I, Nur Wahyuningstih, menuturkan saat hendak mengakses layanan kesehatan, pasien cukup menunjukkan bukti antrian *online* kepada petugas. Setelah dikonfirmasi,

pasien langsung dilayani di loket pendaftaran. Menurutnya, ini akan memangkas waktu tunggu pasien di loket pendaftaran. "Layanan ini sudah lama kami terapkan," kata Nur saat dikonfirmasi, Kamis (20/6).

Ada tiga cara mendaftar di Puskesmas Kotagede I, yakni melalui JKN Mobile, Jogja Smart Service (JSS), atau dengan menggunakan *google form* melalui [link bit.ly/pendaftaran-kg1](https://bit.ly/pendaftaran-kg1). Pasien dipersilakan untuk memilih

salah satu dari ketiga cara itu. Nur mengatakan inovasi akan terus dilakukan ke depannya, salah satunya berkaitan dengan skrining kesehatan *online*.

"Biasanya sebelum ke pendaftaran pasien kami skrining terlebih dahulu. Dalam proses ini, pasien dicek suhu tubuhnya, serta ditanya penyakit yang berpotensi menular. Kalau skrining *online* otomatis pasien akan mengisi sendiri. Dalam skrining ini ada potensi pasien tidak jujur, tapi ini akan kami carikan solusinya," tuturnya.

Kabid Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Jogja, Waryono, mengapresiasi prestasi yang ditorehkan Puskesmas Kotagede I. Menurutnya, inovasi tersebut menjadi bagian dari pemanfaatan transformasi digital. Inovasi berupa antrian *online* ini bermanfaat bagi para pasien, sehingga pasien tak perlu mengantre lama di loket pendaftaran. "Harapannya prestasi ini menjadi motivasi bagi Puskesmas Kotagede I dan seluruh fasilitas kesehatan di Kota Jogja untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik," katanya. *(Alfi Annissa Karin*)*



Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 29 September 2024

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005