



TAK ADA WFH, LAYANAN PUBLIK KEMBALI NORMAL

Hari Pertama Masuk Kerja, Adminduk Diserbu Warga

YOGYA (KR) - Layanan administrasi kependudukan (admin-duk) menjadi yang paling banyak diserbu masyarakat pada hari pertama masuk kerja usai libur Lebaran, Selasa (16/4). "Mulai kemarin, seluruh layanan publik di Kota Yogya juga dipastikan sudah kembali normal seperti hari biasa.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogya Septi Sri Rejeki, mengungkapkan seluruh pegawainya tidak ada yang mengajukan cuti tambahan maupun menjalakan bekerja dari rumah (work from home/ WFH). "Tadi (kemarin) bahkan seluruh pegawai kami pukul 07.00 WIB sudah tiba di kantor karena ada hal-hal bi halal dulu. Kemudian pukul 07.30 WIB persiapan membuka layanan dan tepat pukul 08.00 WIB masyarakat sudah bisa kami layani seperti biasa," ungkapnya di sela mendampingi jajaran Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogya ketika melakukan pemantauan hari pertama kerja usai Lebaran, Selasa (16/4).

Diakuinya, masyarakat yang mengakses layanan publik di hari pertama kerja kemarin cukup banyak. Mayoritas berkaitan dengan pengurusan adminduk baik perubahan kartu keluarga (KK), pengurusan Kartu Tanda Penduduk (KTP), akta kematian, akta kelahiran

maupun mutasi pindah datang. Dalam setengah hari, ratusan warga tercatat dalam sistem tengah menunggu antrean di Kantor Dindikcapil Kota Yogya. Jumlah itu belum termasuk layanan KTP yang diberikan di Mal Pelayanan Publik (MPP).

Septi menambahkan, beberapa hari sebelum Lebaran warga yang mengakses layanan cukup sepi. Sedangkan usai Lebaran langsung membludak di hari pertama kerja. Namun demikian seluruh pegawainya juga langsung sigap memberikan pelayanan tanpa dipungut biaya. Saat ini pelayanan juga sudah normal yakni pukul 08.00 hingga 15.00 WIB setiap hari Senin-Kamis, dan pukul 08.00 hingga 14.00 WIB pada hari Jumat. Selama sebulan kemarin sepanjang Ramadan, jam pelayanan ada pembatasan seiring pengurangan jam kerja ASN. "Kami juga melakukan kebijakan baru bahwa warga yang hendak mengakses adminduk harus sudah aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD). Bagi yang

belum, kami bantu aktivasi baru kemudian adminduknya kami proses. IKD sudah menjadi kebijakan nasional," tandasnya.

Sementara Koordinator Forpi Kota Yogya Fakhrudin AM, juga mengapresiasi kinerja ASN di kompleks Balaikota Yogya. Menurutnya, dari tiga organisasi perangkat daerah (OPD) yang mengampu layanan publik seluruhnya sudah kembali normal tanpa ada yang menjalani WFH. Pihaknya bahkan rutin melakukan pemantauan setiap hari pertama kerja usai libur panjang. Upaya tersebut guna memastikan integritas ASN di Pemkot Yogya terkait kedisiplinan jam masuk kerja.

"Pemantauan kami ini pertama untuk kedisiplinan, kedua soal WFH ternyata tidak ada yang izin atau cuti karena semua masuk, dan ketiga menyangkut kualitas pelayanan. Kita pastikan di Pemkot semua sesuai standar dan pelayanan sudah berjalan prima," katanya usai melakukan pemantauan.

Oleh karena itu pihaknya tidak memberikan catatan khusus pada hari pertama masuk kerja kemarin. Meski sempat diawali dengan agenda halal bi halal namun ternyata tidak mengurangi kualitas layanan atau menghambat akses bagi warga yang membutuhkan layanan pu-



KR-Achri Wahidin
Layanan publik di Kantor Dindikcapil Kota Yogya dipenuhi warga di hari pertama kerja usai Lebaran.

blik. Antusiasme masyarakat terhadap pelayanan di Pemkot juga cukup tinggi.

Sementara itu anggota Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogyakarta, Baharuddin Kamba mengatakan, dari hasil pemantauan secara umum pelayanan berjalan dengan lancar. Tidak ada ASN bermalasan-malasan dengan alasan masih suasana libur Lebaran. "Juga tidak ada ASN yang bekerja dari rumah atau work from home

(WFH). Semuanya masuk pada hari pertama kerja dan tidak ada yang cuti dan tidak ada yang izin," lanjutnya.

Pihaknya juga mengapresiasi tingkat kedisiplinan dan kepatuhan ASN di Lingkungan Pemkot Yogyakarta pada hari pertama masuk kerja usai libur Lebaran. Sedangkan kantor yang dipantau yakni Dindikcapil, Dinsosakertrans, BKSDM dan Mall Pelayanan Publik.

(Dhi/1)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 15 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005