



► ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Layanan di Disdukcapil Kembali Normal

UMBULHARJO—Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jogja berjalan normal sesuai libur Lebaran. Berdasar pantauan, pegawai di jawatan ini tidak ada yang membolos bekerja.

Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Jogja memantau aktivitas pelayanan di lingkungan Balai Kota Jogja sesuai libur Lebaran, Selasa (16/4). Salah satu Anggota Forpi Kota Jogja, Fakhruddin AM mengatakan dia bersama anggota Forpi lainnya memantau aktivitas di Disdukcapil dan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Jogja.

Hasilnya, tidak ada pegawai yang cuti, bolos, atau *work from home* (WFH) alias bekerja dari rumah. Semua pegawai terpantau *stand by* dan tak ada yang bermalas-malasan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Tak hanya dari sisi kedisiplinan, Forpi Kota Jogja juga memastikan kualitas pelayanan yang diberikan OPD kepada masyarakat. "Ini ada kaitannya dengan masalah peningkatan tingkat kepuasan warga Kota Jogja dalam mendapatkan pelayanan. Hal ini perlu dipantau untuk saling koordinasi," ujarnya saat ditemui di Balai Kota Jogja.

Kepala Disdukcapil Kota Jogja, Septi Sri Rejeki memastikan bawahannya tak ada



Harian Jogja/ Alfi Annissa Karin

Pelayanan di Dinas Dukcapil Kota Jogja berjalan normal sesuai libur Lebaran seperti terlihat, Selasa (16/4).

yang absen pada hari pertama kerja sesuai libur Lebaran. Meski Kementerian PAN-RB memberlakukan WFH, Disdukcapil termasuk instansi pelayanan publik yang tak diizinkan melakukan WFH. "Pukul 07.00 WIB semua pegawai sudah datang untuk halalbihalal, kemudian pukul 07.30 WIB persiapan internal, dan pukul 08.00 WIB memulai pelayanan," kata Septi.

Dia menuturkan, warga yang mengakses layanan administrasi kependudukan (*adminduk*) sebelum Lebaran hanya sedikit. Namun, di hari pertama dibukanya pelayanan sesuai Lebaran, antusiasme masyarakat sangat tinggi. Bahkan, baru sekitar 2,5 jam dibuka, antrean telah menyentuh angka 100 orang.

Layanan yang paling banyak diakses yakni *update* data Kartu Keluarga.

Tingginya angka pengunjung sekaligus menjadi kesempatan Disdukcapil Kota Jogja untuk meningkatkan capaian aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD). Masyarakat yang akan mengakses layanan administrasi kependudukan diminta untuk mengaktifkan IKD terlebih dahulu. Jika dipastikan IKD telah aktif, layanan bisa diberikan. "Kami lihat dari NIK, kalau sudah mengaktifkan IKD boleh dilanjut. Ketika NIK belum diaktivasi, dilakukan aktivasi dulu baru pelayanan. Alhamdulillah progresnya signifikan," katanya. (Alfi Annissa Karin)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui
2. Forpi			

Yogyakarta, 06 September 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005