



## Jogja Kita

Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) Pemkot Jogja Dapat Apresiasi Dirjen Dukcapil

### Permudah Urusan Administrasi Kependudukan

Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) menjadi layanan unggulan Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja. Khususnya untuk memberikan seluruh pelayanan pemerintahan. Termasuk dalam mengurus administrasi kependudukan. Membuat layanan ini mendapat apresiasi dari Dirjen Kependudukan Pencatatan Sipil (Dukcapil).

"PELAYANAN kependudukan di Kota Jogja sudah sangat baik, apalagi masyarakat tak perlu datang ke kantor Dinas Dukcapil karena bisa mengurus kependudukan lewat aplikasi JSS," ujar Dirjen Dukcapil Tegar Setyabudi di Balai Kota Jogja beberapa waktu lalu.

Tegar berharap, seluruh kantor dinas di Indonesia hendaknya mempunyai layanan serupa JSS. Sebab layanan tersebut memudahkan masyarakat dan sekaligus menjawab perkembangan zaman. "Harus terus melakukan inovasi dengan berbagai cara agar layanan yang diberikan dapat menjadi kepuasan bagi masyarakat," bebernya. Sementara itu, Penjabat Wali



APRESIASI: Dirjen Kependudukan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Tegar Setyabudi mengapresiasi layanan kependudukan berupa Jogja Smart Service saat kunjungannya di Kantor Disdukcapil Jogja Jumat (22/3).

Kota Jogja Singgih Raharjo mengatakan, Pemkot Jogja telah memberikan pelayanan rekam dan cetak Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Identitas Anak (KIA) melalui JSS sejak 2021. Di saat itu pula, layanan sudah dialihkan seluruhnya secara online.

"Warga hanya cukup membuka aplikasi JSS, mengisi formulir di dalam aplikasi, dan mengunggah dokumen pendukung yang dibutuhkan. Untuk memperoleh layanan perekaman dan pencetakan KTP dan KIA," ujarnya. Setelah proses awal, warga hanya

datang ke Mal Pelayanan Publik (MPP) untuk lakukan rekam atau mengambil hasilnya. Singgih menambahkan permohonan layanan melalui aplikasi JSS tidak hanya ditujukan untuk perekaman baru. Tetapi juga bisa dilakukan untuk pencetakan ulang KTP

Warga hanya cukup membuka aplikasi JSS, mengisi formulir di dalam aplikasi, dan mengunggah dokumen pendukung yang dibutuhkan. Untuk memperoleh layanan perekaman dan pencetakan KTP dan KIA."

**SINGGIH RAHARJO**

Penjabat Wali Kota Jogja

elektronik karena rusak atau hilang.

"Update terus layanan JSS agar masyarakat mengetahui semua layanan kita, karena dengan itu juga akan berimbas pada masyarakat yang tertib administrasi kependudukan," kata Singgih.

Disebutkan pula, Pemkot Jogja juga memiliki Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Yang dapat diakses di MPP dan beberapa kantor kemandren. Mesin ADM tersebut berfungsi untuk mencetak dokumen administrasi kependudukan. "Masyarakat bisa cetak sendiri seperti KTP elektronik, KIA, KK, akta kelahiran dan akta kematian, tanpa perlu mengantre," tandasnya. (\*/oso/eno/rg)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 13 Januari 2025  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005