



Dirjen Dukcapil Apresiasi Layanan JSS

YOGYA (MERAPI) - Dirjen Kependudukan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kementerian Dalam Negeri, Tegar Setyabudi mengapresiasi layanan kependudukan yang ada di Kota Yogyakarta. "Pelayanan kependudukan di Kota Yogyakarta sudah sangat baik, apalagi masyarakat tak perlu datang ke kantor Dinas Dukcapil karena bisa mengurus kependudukan lewat aplikasi Jogja Smart Service (JSS)," ungkapnya usai meninjau kantor Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta, Jumat (22/3).

Ia mengungkapkan pelayanan seperti ini harus dilakukan oleh seluruh Kantor Dukcapil di seluruh Indonesia. "Harus terus melakukan inovasi dengan berbagai cara agar layanan yang diberikan dapat menjadi kepuasan bagi warga masyarakat," ungkapnya.

Sementara itu, Penjabat Wali Kota Yogyakarta, Singgih Raharjo

mengatakan bahwa Pemerintah Kota Yogyakarta terus berusaha untuk mempermudah pelayanan terhadap masyarakat. Salah satunya dengan mempermudah layanan administrasi kependudukan yang dapat diakses melalui aplikasi unggulan Pemkot Yogyakarta yakni JSS.

"Sejak tahun 2021 permohonan layanan perekaman dan pencetakan kartu tanda penduduk (KTP) dan kartu identitas anak (KIA) bagi warga Kota Yogyakarta sudah sepenuhnya dialihkan melalui aplikasi JSS," jelasnya.

Jadi, lanjutnya, warga hanya cukup membuka aplikasi JSS, mengisi formulir di dalam aplikasi, dan mengunggah dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk memperoleh layanan perekaman dan pencetakan KTP dan KIA.

"Setelah proses tersebut selesai warga akan diarahkan un-

tuk menuju Mal Pelayanan Publik (MPP) yang ada di kompleks Balaikota Yogyakarta untuk mengakses layanan sesuai permohonan yang diajukan, misalnya melakukan perekaman data KTP atau mengambil KTP serta KIA yang sudah dicetak," ungkapnya.

Singgih menambahkan permohonan layanan melalui aplikasi JSS tidak hanya ditujukan untuk perekaman baru, tetapi juga bisa dilakukan un-

tuk pencetakan ulang KTP elektronik karena rusak atau hilang.

"Pemkot Yogyakarta juga telah memiliki Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang dapat diakses di MPP, dan beberapa kantor Kemantren. Dengan mesin ADM ini masyarakat dapat mencetak sendiri dokumen administrasi kependudukan dan catatan sipil, mulai dari KTP elektronik, KIA, KK, akta kelahiran dan akta kematian,

tanpa perlu mengantre," paparnya.

Singgih juga meminta kepada karyawan Dinas Dukcapil agar terus memperbarui layanan-layanan unggulan yang dimilikinya di media sosial.

"Hal tersebut dilakukan agar masyarakat mengetahui semua layanan kita, karena dengan itu juga akan berimbas pada masyarakat yang tertib administrasi kependudukan," jelasnya. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 23 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005