



**DPRD KOTA YOGYAKARTA**  
**SUARA WAKIL RAKYAT**  
 JL. IPDA TUT HARSONO 43 YOGYAKARTA TELP.(0274) 540650

PENYELENGGARAAN LAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE

## Sarana Memadai, Saatnya Genjot Sumber Daya

**YOGYA (KR)** - Jajaran Komisi A DPRD Kota Yogya tengah melakukan kajian terkait penyelenggaraan pelayanan publik berbasis online. Dari hasil kajian sementara, terdapat beberapa catatan yang perlu disampaikan ke eksekutif. Salah satunya ialah kegiatan untuk menggenjot sumber daya manusia baik jajaran pegawai maupun masyarakat umum.

Pimpinan Komisi A DPRD Kota Yogya Marwoto Hadi, menilai layanan publik berbasis online sudah menjadi kebutuhan pada era digital saat ini. "Ada banyak aspek yang sudah kami petakan. Salah satu yang cukup penting ialah pengembangan sumber daya manusia melalui berbagai pelatihan. Tidak hanya pegawai yang terlibat dalam operasional melainkan juga masyarakat pengguna," tandasnya.

Bagi operator, kesiapan dalam mengoperasikan layanan publik berbasis online menjadi hal yang mutlak. Pasalnya hal tersebut akan saling berkaitan dengan keberlangsungan layanan serta tingkat responsibilitas. Sedangkan dukungan terhadap masyarakat juga menjadi hal penting agar layanan publik online bisa dimanfaatkan secara optimal.

Anggota dewan dari Fraksi Gerindra ini juga menilai, layanan online memiliki ketergantungan dari aspek ketersediaan infrastruktur dan keterjangkauan akses. Sarana dan fa-

**Marwoto Hadi**  
Pimpinan Komisi A

KR-istimewa

Selain itu keamanan data turut menjadi perhatian serius agar mampu dijamin dengan baik. Sistem yang baik memiliki tingkat proteksi yang tinggi terhadap serangan siber. Dengan begitu data pengguna wajib diamankan agar tidak disalahgunakan.

Di samping itu, Pemkot dalam hal ini operator harus responsif terhadap umpan balik. Jangan sampai permohonan atau aduan yang sudah masuk namun baru direspons tiga hari kemudian. Ketika sudah berkomitmen dalam menggulirkan layanan publik berbasis online maka ada prosedur durasi tindaklanjut. Ketika ada pengajuan maka saat itu juga langsung direspon dan diberikan kepastian waktu terhadap prosesnya. "Masyarakat atau pengguna juga bisa mengecek sewaktu-waktu tahapan yang sudah berjalan sampai di mana. Makanya sangat penting ada dukungan pelatihan dan program bagi operator maupun masyarakat. Jangan sampai sistem sudah siap tapi masyarakatnya justru tidak siap," katanya.

Marwoto pun berharap, kelak seluruh layanan bisa dipusatkan di kelurahan. Sehingga aparat di kelurahan hendaknya diperkuat dengan pegawai yang familiar dengan digital. Warga tidak perlu lagi harus jauh-jauh menuju balaikota karena seluruh layanan bisa diakses melalui kelurahan dan sistem online. (Dhi) -f

silitas di Kota Yogya sudah cukup terakomodir. Begitu pula keterjangkauan lantaran tidak ada ruang yang tidak terjamah oleh jaringan internet atau blankspot. Hanya, akses internet gratis perlu diperluas hingga tingkat RT. "Pemkot harus memastikan pula sistem yang dibangun untuk layanan online ini andal. Ini akan berkaitan erat dengan jaminan atau memastikan kecepatan akses dan efisiensi. Bisa jadi sistem sudah andal namun ketika akan diakses ternyata lemot, itu juga bisa jadi persoalan," jelasnya.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Januari 2025  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005