



DPRD KOTA YOGYAKARTA
SUARA WAKIL RAKYAT
JL. IPDA TUT HARSONO 43 YOGYAKARTA TELP. (0274) 540650

BUTUH DUKUNGAN SARANA DAN SDM

Wujudkan Birokrasi Mudah dan Cepat

YOGYA (KR) - Apek pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat tidak bisa lepas dari birokrasi. Masyarakat selaku penerima layanan pun selalu berharap agar terwujud birokrasi yang mudah dan cepat.

Anggota Komisi A DPRD Kota Yogya Triyono Hari Kuncoro, mengungkapkan di banyak tempat atau daerah kadang masih terjadi jarak antara keinginan masyarakat dengan apa yang dilakukan oleh birokrasi. "Masyarakat itu kan inginnya kalau butuh apa-apa bisa segera terlaksana. Membangun kesadaran bahwa birokrat itu adalah pelayan masyarakat harus terus ditumbuhkan. Di sisi lain masyarakat juga harus memahami hak dan kewajibannya. Ada kewajiban-kewajiban yang harus dipenuhi agar haknya bisa diperoleh," tandasnya.

Oleh karena itu diperlukan dukungan baik dari aspek infrastruktur, fasilitas maupun sumber daya manusia (SDM). Komisi A selama ini juga memiliki mitra kerja yang berkaitan dengan jalannya pemerintahan seperti Bagian Organisasi, kemantren, kelurahan, Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian, maupun Badan Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM). Anggota Komisi A dari Fraksi PKS ini pun berkomitmen untuk mendorong

Triyono Hari Kuncoro
 Komisi A

KR-istimewa

tumbuhnya birokrasi yang cepat, mudah bahkan murah. "Makanya misal ada usulan alat yang itu mendorong kinerja untuk kepentingan masyarakat maka akan langsung kita loloskan. Fasilitas dan infrastruktur sepanjang untuk masyarakat, jelas kita dukung," imbuh Triyono Hari Kuncoro.

Sementara dari aspek SDM, dirinya selalu mendorong BKPSDM untuk intensif menggelar pelatihan-pelatihan yang temanya menyangkut service ex-

cellent. Terutama bagi SDM yang selama ini menjadi front office seperti di rumah sakit, perizinan dan lainnya. "Mereka ini kan seperti bagai wajah depannya pemerintah. Ketika layanan yang diberikannya itu bagus, maka yang dirasakan oleh masyarakat juga akan baik," jelasnya.

Hal yang tidak kalah penting juga ialah penempatan pegawai sesuai dengan kapasitas atau right man on the right place. Jika penempatan pegawai tidak sesuai profesionalitas maka justru akan menghambat birokrasi karena tidak bisa menjalankan pekerjaan semestinya. Sehingga layanan yang seharusnya bisa diberikan dengan cepat, justru akan sebaliknya.

Di samping itu, era digital yang sudah berkembang pada masa kini seharusnya juga menjadi daya dorong untuk percepatan birokrasi. Hal itu perlu juga didukung oleh SDM yang mumpuni seiring semua laporan sudah dilakukan melalui sistem. "Misal untuk layanan di wilayah, sekarang masih banyak pegawai yang sudah sepuh dan mungkin sulit untuk diupgrade. Sehingga perlu didorong ada perekrutan pegawai dari kalangan muda yang memahami betul IT. Memang, ada layanan yang sesuai SOP butuh waktu tidak cepat, tapi ada juga yang harus sat set sesuai peruntukannya," katanya. (Dhi)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 11 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005