



TINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN

## Tourist Information Service Beri Layanan Prima

**TINGKAT** kunjungan wisatawan ke Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) bakal melonjak tajam pada musim liburan Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 (Nataru). Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta pun telah menyiapkan berbagai layanan terbaik dan perhatian khusus terhadap wisatawan asing maupun domestik.

Salah satunya dengan menghadirkan Tourist Information Service (TIS) di beberapa spot wisata untuk memfasilitasi berbagai kebutuhan informasi kepada wisatawan yang berlibur di Kota Yogyakarta.

Menurut Sekretaris Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, Muhammad Zandaru Budi P ST MSc, diadakannya TIS sebagai salah satu wujud komitmen pemerintah untuk memberikan pelayanan prima terhadap wisatawan. "TIS yang kami hadirkan sejak 23 Desember 2023 hingga 1 Januari 2024 mendatang, semoga dapat memberikan informasi kepariwisataan secara langsung kepada wisatawan," jelasnya.

Muh. Zandaru juga mengungkapkan, pada hari pertama diadakannya TIS sudah banyak wisatawan yang memanfaatkannya. Antara lain wisatawan yang berkunjung di kawasan Malioboro dan destinasi wisata lainnya, sehingga mereka lebih mudah mendapatkan informasi kepariwisataan Kota Yogyakarta dan informasi layanan lainnya selama libur Nataru.

"Selain di depan Mall Malioboro, TIS juga hadir di Kawasan Museum Sonobudoyo Yogya, yakni mulai pukul 09.30 sampai 21.30 WIB," urai Zandaru.

Selain bisa bertanya seputar kepariwisataan di Kota Yogyakarta, lanjutnya, wisatawan dipersilakan mengambil aneka brosur wisata maupun meminta informasi berbagai event, destinasi, amenitas dan lokasi kuliner. Bisa pula seputara sarana transportasi wisata, alamat money changer (lokasi penukaran mata uang asing dengan

mata uang lokal) sampai berbagai informasi penting lainnya.

Ditambahkan Zandaru, dalam menyambut wisatawan pada libur Nataru, Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta juga bersinergi dengan berbagai OPD di Kota Yogyakarta seperti Dinas Perhubungan serta Dinas Kesehatan.

Tak ketinggalan dengan Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota, Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) maupun Satuan Polisi Pamong Praja.

"Selain itu kami juga didukung oleh Polresta Kota Yogyakarta dan TNI untuk menjaga keamanan dan ketertiban," bebernya.

Tak kalah penting, Dinas Pariwisata

Kota Yogyakarta juga berkolaborasi dengan paguyuban becak, andong, Forkom Kampung Wisata dan Forkom Kelompok Sadar Wisata Kota Yogyakarta, antara lain untuk memberikan pelayanan yang ramah dan prima. Masih menurut Zandaru, dalam pantauan awal di kawasan Plaza Mall Malioboro, baik wisatawan asing maupun domestik telah memanfaatkan keberadaan TIS.

Sebagai contoh, ada wisatawan asal Yunani bertanya alamat money changer terdekat serta jalur transportasi menuju sejumlah objek wisata. Sedangkan wisatawan domestik yang banyak datang dari luar Yogyakarta, antara lain ada yang bertanya di TIS seputar lokasi kuliner yang ada di Kota Yogyakarta. (Yan)-d



**Petugas Tourist Information Service ketika memberikan informasi seputar kepariwisataan kepada wisatawan.**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 22 September 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005