



▶ PELAYANAN PERDAGANGAN

Simpatik Mudahkan Pedagang Perpanjang KBP

Dinas Perdagangan (Disdag) Kota Jogja menggelar sosialisasi Sistem Pelayanan Praktis Perdagangan Pasar Rakyat (Simpatik) di Kantor Disdag Kota Jogja, Selasa (12/12).

Dengan sistem ini, para pedagang bisa memanfaatkan aplikasi ini untuk memperpanjang Kartu Bukti Pedagang (KBP). Program ini merupakan salah satu upaya dalam rangka peningkatan mutu pelayanan dan penerapan *self service* bagi pedagang.

Bifat Bidang Pasar Rakyat Disdag Kota Jogja, Budi Setyawan menuturkan perpanjangan KBP dilakukan setiap dua tahun sekali. Pedagang tak perlu melakukan perpanjangan KBP secara manual, namun

cukup mengakses Simpatik yang ada di aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS). Sosialisasi ini dilakukan secara bertahap. "Pada gelaran pertama ini ditujukan kepada lurah pasar dan petugas administrasi di 29 pasar yang ada di Kota Jogja," ujar Budi saat ditemui di Kantor Disdag Kota Jogja, Selasa.

Dia menyebut, tak semua pemilik akun JSS bisa memperpanjang KBP. Untuk itu, setiap pedagang yang akan memperpanjang KBP melalui Simpatik JSS, datanya akan diversifikasi terlebih dahulu oleh pengelola atau operator. Pemohon selanjutnya bisa memantau perkembangan proses perpanjangan KBP di aplikasi JSS.

Budi menambahkan, Simpatik sejatinya mulai dimanfaatkan sejak 2022 dan pertama kali diluncurkan pada 2021. Namun, jajarannya tetap melakukan sosialisasi agar pedagang lebih familiar terhadap penggunaan Simpatik ini. Apalagi, banyak juga pedagang yang sudah berusia lanjut dan kurang paham untuk mengakses aplikasi Simpatik. Dia berharap, jenis layanan yang bisa diakses melalui Simpatik juga bisa bertambah. "Misalnya, permohonan untuk sewa fasilitas, perpanjangan ahli waris, pengembalian, dan ada pelayanan penambahan fasilitas dengan biaya sendiri. Diharapkan ke depan bisa diakomodasi," kata Budi. *(Aifi Annissa Karim/*)*



Gelaran Sosialisasi Simpatik kepada para lurah pasar dan petugas administrasi di Kantor Dinas Perdagangan Kota Jogja, Selasa (12/12).

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perdagangan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005