PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Radar Hari: Senin Tanggal: 11 Desember 2023 Halaman: 8

Top of The Year 2023

JAWA POS RADAR JOGJA | SENIN 11 DESEMBER TAHUN 2023 | HALAMAN 8

Aplikasi Jogja Smart Service Masuk Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Nasional KIPP Kementrian PANRB

Terus Manfaatkan Teknologi Informasi untuk Pelayanan Publik

Cukup dengan menginstal aplikasi Jogja Smart Service (JSS), warga Kota Jogja bisa mengakses semua layanan Pemkot Jogja. Tak perlu datang ke Balai Kota Jogja. Cukup melalui gadget masing-masing. Di mana saja. Menjadi balai kota dalam virtual. Tak heran jika JSS kembali memperoleh penghargaan.

YA aplikasi kebanggaan Pemkot Jogja itu kembali menorehkan prestasi membanggakan. Kali ini JSS masuk dalam Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Nasional dalam ajang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) tahun 2023 yang digelar oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB).

Penghargaan tersebut diserahkan langsung oleh Menteri PANRB, Azwar Anas kepada Penjabat Wali Kota Jogja, Singgih Raharjo di Hotel Bidakara Jakarta, Selasa (21/11/2023). Bagi Singgih, penghargaan tersebut adalah sebuah pemicu pemkot untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik.

"Pemkot Jogja tidak hanya mengejar penghargaan semata melainkan implementasi teknologi yang berjalan di masyarakat yang menjadi fokus utama," tegasnya.

Pria yang juga Ketua Dinas Pariwisata DIJ ini pun akan terus mendorong Organisasi Perangkat Daerah di lingkup Pemkot Jogja agar selalu melahirkan inovasi di bidangnya masing-masing. Sehingga percepatan pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan bisa diwujudkan secara cepat, tepat sasaran serta efisien dan akuntabel.

"Pemkot Jogja akan terus berkomitmen melakukan inovasi-inovasi dan akan terus meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan layanan berbasis digital," bebernya.

Terkait JSS, Singgih menyatakan JSS merupakan aplikasi milik Pemkot Jogja untuk pelayanan publik secara digital atau online bagi masyarakat. JSS memberikan berbagai pelayanan publik di antaranya kependudukan, perizinan, kesehatan, dan pendidikan.

JOGJAKOTA.GO.ID

PRESTASI: Singgih Raharjo bersama Kepala Diskominfosan Kota Jogja Tri Hastono seusai acara di Kementerian PANRB.

Aplikasi JSS ini, lanjutnya, dapat diunduh di play store bagi pengguna telepon seluler berbasis android dan app store bagi pengguna iphone.

Masyarakat, kata dia, bisa langsung mendaftar di JSS untuk mengakses pelayanan Pemkot Jogja, sehingga waktunya lebih cepat dan lebih transparan. "Masyarakat akan dimudahkan karena tidak perlu bolak balik ke Balai Kotaota untuk mengurus pelayanan seperti perizinan dan kependudukan," terangnya.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Jogja Tri Hastono menambahkan, Kota Jogja dinilai sudah berhasil melakukan integrasi melalui aplikasi JSS. Dia mencontohkan layanan kedaruratan dalam JSS, yang sudah mencakup layanan ambulans, pemadam kebakaran hingga penyelamatan jiwa. Sudah mencakup lintas organisasi perangkat daerah (OPD). "Kami juga sudah punya SOP, maksimal dua jam direspons," tuturnya.

JSS yang mulai diluncurkan pada 2018 laluiti juga memberikan pelayanan dasar bagi warga. Seperti pengurusan pencatatan sipil. Sekarang warga tak perlu lagi harus mendatangi satu per satu instansi, dari kelurahan, ke kecamatan, kemudian ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Tapi, dengan JSS formulir online itu yang berjalan sendiri. Dari mulai kelurahan, kecamatan, sampai dengan disdukcapil. **(*/pra/zl)**

SINGGIH RAHARJO
Penjabat Wali Kota Jogja

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005