



PEROLEH APRESIASI DARI IndoHCF

Waktu Respons PSC 119 YES Semakin Cepat

YOGYA (KR) - Layanan Public Safety Center (PSC) 119 Yogyakarta Emergency Service (YES) saat ini memiliki waktu respons kurang dari 15 menit setelah mendapatkan informasi. Waktu respons tersebut diupayakan bisa semakin cepat agar penanganan kegawatdaruratan yang terjadi di Kota Yogya juga semakin optimal.

Penjabat (Pj) Walikota Yogya Singgih Raharjo, mengungkapkan layanan tersebut merupakan integrasi dari layanan inovasi Pemkot Yogya yaitu YES yang sudah ada sejak 2008. "PSC 119 YES memberikan pelayanan penanganan pertama kegawatdaruratan maupun kecelakaan atau prahospital yang terjadi di masyarakat dan bantuan rujukan ke rumah sakit yang bekerja sama," ujarnya, Senin (4/12).

Sejak digulirkan hingga saat ini, PSC 119 YES mampu dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Tidak hanya penduduk Kota Yogya melainkan siapa pun yang tengah beraktivitas di Kota Yogya.

Oleh karena itu Pemkot akan terus berupaya melakukan penguatan, salah satunya mempercepat waktu respons ketika mendapatkan laporan kejadian. Apalagi layanan tersebut pekan kemarin juga berhasil mendapatkan apresiasi dari Indonesia Healthcare Forum (IndoHCF) berupa Platinum Award kategori inovasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT). IndoHCF Innovation Awards merupakan program penghargaan kepada instansi dan individu atau kelompok yang telah berhasil menjalankan program-program peningkatan pelayanan kesehatan.

Singgih mengaku, sudah ada komitmen dari Dinas Perhubungan Kota Yogya agar memperlancar armada kegawatdaruratan yang tengah bertugas. Misalnya dari simpang Gedong Kuning ke barat hingga Wirobrajan sudah dilengkapi sinyal bagi armada kegawatdaruratan. "Jika ada armada PSC 119 YES melintas maka traffic light di sepanjang jalan itu menyala hijau.

Sehingga tidak ada antrean kendaraan yang bisa memperlambat waktu respons. Tentu akses lain juga akan kita berlakukan serupa. Tidak hanya armada PSC 119 YES saja tetapi juga pemadam kebakaran," tandasnya.

Selain mempercepat waktu respons, PSC 119 YES juga telah dilengkapi SDM seperti dokter umum yang turun langsung ke lapangan.

Layanan PSC 119 YES memiliki empat dokter, 16 perawat, dan 12 pengemudi yang seluruhnya sudah terlatih. Sedangkan rumah sakit yang sudah bekerja sama antara lain RS Jogja, RS dr Soetarto, RS PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta, RSKB Soedirman, RS Bethesda, RS Bethesda Lempuyangan, RS Panti Rapih, RSI Hidayatullah, RS Ludira Husada Tama, RS Happy Land, dan RS Pratama.

Kepala UPT PSC 119 YES Dadan Andriyanto, menegaskan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat bebas biaya alias gratis. **(Dhi)-d**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005