



INOVASI PENGANTARAN OBAT TANPA ANTRE RS Jogja Miliki Layanan 'Otewe Masjo'

YOGYA (KR) - RSUD Kota Yogya atau RS Jogja kini memiliki layanan Obat Teko Dewe Rumah Sakit Jogja (Otewe Masjo). Inovasi untuk pengantaran obat tanpa antre tersebut dimanfaatkan warga Kota Yogya maupun luar kota.

Wakil Direktur Pelayanan RS Jogja Avy Susantini, mengatakan layanan itu sudah diluncurkan pekan lalu. Adanya layanan Otewe Masjo ini berangkat dari banyaknya antrean obat dari pasien yang cukup panjang di RSUD Kota Yogya. "Dengan demikian layanan Otewe Masjo ini harapannya dapat meningkatkan mutu pelayanan khususnya di bidang kesehatan di RSUD Kota Yogya," ungkapnya, Kamis (23/11).

Selain itu, layanan Otewe Masjo ini dapat memberikan kenyamanan, efisiensi, menghemat waktu dan tenaga bagi pasien rawat jalan. Bagi pasien RSUD Kota Yogya bisa mengunduh aplikasi Otewe Masjo melalui Scan QR Code. Layanan Otewe Masjo bisa digunakan setelah pasien melakukan pemeriksaan di dokter.

Dari data pasien kemudian di transfer ke farmasi menggunakan e-rekam medis. Selanjutnya, jika pasien ingin mengambil obat langsung menuju kebagian farmasi, kemudian mengambil antrean dari nomor antrean bisa langsung memilih untuk mengambil obat secara mandiri di farmasi, atautkah menggunakan Otewe Masjo.

Jika menghendaki obat diantar ke rumah menggunakan Otewe Masjo akan dibantu

untuk mengakses menggunakan QR Code di stan yang sudah disediakan. Ketika sudah melakukan proses pemesanan, lalu akan segera diantarkan oleh kurir Otewe Masjo. "Layanan pengantar obat ini bersifat sukarela, cukup membayar Rp 10.000 saja, pasien bisa menunggu obat di rumah," ujarnya.

Walaupun layanan ini bukan yang pertama di DIY, Avy Susantini berharap, layanan ini akan mempermudah pasien dan keluarga serta dapat meningkatkan mutu pelayanan. Obat yang diantar juga berbagai jenis mulai dari obat yang ringan sampai berat. "Obat seperti Insulin yang harus pakai air cooler ini juga bisa diantar, sudah kita sediakan, dan untuk pengantaran kita sameday atau dihari yang sama agar pasien tidak menunggu obat terlalu lama," imbuhnya.

Sementara Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Yogya Ir Aman Yuridijaya MM, mengungkapkan layanan pengantaran obat tanpa antre atau Otewe Masjo sangat luar biasa. Dirinya mengapresiasi inovasi yang dimiliki oleh RSUD Kota Yogya tersebut. Selain menghemat waktu dan tenaga, Aman berharap layanan itu akan terus dilakukan untuk mempermudah pasien mendapatkan obat lebih cepat.

"Layanan ini mampu menghemat satu dua jam. Sehingga akan menghemat waktu dan biaya. Layanan ini sangat luar biasa. Semoga berjalan dengan lancar dan dapat mempermudah pasien mendapatkan obat lebih cepat," ungkapnya. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. RSUD (RS Jogja)	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 05 Juli 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005