



JSS RAIH TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2023

Pemkot Implementasikan Teknologi untuk Efisiensi Birokrasi

YOGYA (KR) - Upaya Pemkot Yogya dalam mengimplementasikan teknologi untuk efisiensi birokrasi membuahkan hasil. Salah satunya penerapan teknologi informasi melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS) dalam menopang pelayanan publik. JSS bahkan mampu menyabet penghargaan nasional dalam ajang Top 45 Inovasi Pelayanan Publik dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB).

"Penghargaan ini adalah sebuah pemicu Pemkot untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik," ungkap Penjabat (Pj) Walikota Yogya Singgih Raharjo, didampingi Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Yogya Tri Hastono, usai penyerahan penghargaan di Hotel Bidakara Jakarta, Selasa (21/11).

Penghargaan digelar da-

lam ajang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) tahun 2023 serta diserahkan secara langsung oleh Menteri PANRB Azwar Anas.

Singgih mengatakan Pemkot Yogya tidak hanya mengejar penghargaan semata melainkan implementasi teknologi yang berjalan di masyarakat yang menjadi fokus utama. Dirinya akan terus mendorong perangkat daerah agar selalu melahirkan inovasi di bidangnya masing-masing sehingga percepatan pencapaian tujuan

penyelenggaraan pemerintahan bisa diwujudkan secara cepat, tepat sasaran serta efisien dan akuntabel. "Pemkot Yogya akan terus berkomitmen melakukan inovasi-inovasi dan akan terus meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan layanan berbasis digital," jelasnya.

Terkait JSS, menurutnya aplikasi tersebut dibangun untuk pelayanan publik se-

langsung sehingga dapat dirasakan masyarakat, salah satunya melalui inovasi pelayanan publik. Menurutnya inovasi sangatlah

penting untuk merespons perubahan lingkungan yang cenderung dinamis sebagai bentuk pengembangan inovasi dan dalam rangka

untuk mengakselerasi pelayanan publik yang lebih baik. "Pelayanan publik perlu melakukan penyesuaian ke arah yang lebih cepat, tepat, efektif, efisien dan fleksibel yang dapat memberikan warna baru dalam pelayanan publik tersebut," katanya. (Dhi)-f



Pj Walikota Yogya bersama Kepala Diskominfosan Kota Yogya menunjukkan plakat penghargaan.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 20 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005