



► KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

JSS Raih Top Inovasi Pelayanan Publik Nasional

Aplikasi unggulan milik Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja yakni *Jogja Smart Service (JSS)* meraih prestasi membanggakan. JSS masuk dalam Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Nasional dalam ajang *Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) 2023* yang digelar Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan-RB).

Penghargaan diserahkan langsung oleh Menteri PANRB, Azwar Anas kepada Penjabat Wali Kota Jogja, Singgih Raharjo, di Hotel Bidakara Jakarta, Selasa (21/11).

Azwar Anas mengatakan penghargaan diberikan karena Pemkot Jogja sukses menerapkan teknologi informasi dengan apik khususnya dalam program pelayanan kepada masyarakat. "Para finalis Top Inovasi telah melalui proses penilaian lanjutan berupa presentasi dan wawancara serta verifikasi dan observasi lapangan," kata Azwar Anas.

Menurutnya, Kemenpan-RB selaku pembina pelayanan publik akan terus memastikan reformasi yang berdampak langsung sehingga dapat dirasakan



Menteri PANRB, Azwar Anas (kiri) saat menyerahkan penghargaan *Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Nasional* kepada Penjabat Wali Kota Jogja, Singgih Raharjo (kanan) di Hotel Bidakara Jakarta, Selasa (21/11).

masyarakat, salah satunya melalui inovasi pelayanan publik. Inovasi sangat dibutuhkan untuk merespons perubahan lingkungan yang cenderung dinamis sebagai bentuk pengembangan inovasi, sekaligus akselerasi pelayanan publik yang lebih baik. "Pelayanan publik perlu disesuaikan ke arah yang lebih cepat, tepat, efektif, efisien dan fleksibel yang dapat memberikan warna baru," katanya.

Ditemui sesuai menerima penghargaan, Singgih Raharjo mengaku bangga dan bersyukur atas penghargaan yang diraih Pemkot Jogja. "Penghargaan ini menjadi pemicu Pemkot untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik," katanya.

Dijelaskan Singgih, Pemkot Jogja tidak hanya mengejar penghargaan semata, melainkan implementasi teknologi yang berjalan di masyarakat

yang menjadi fokus utama. Singgih mengaku akan terus mendorong perangkat daerah di lingkup Pemkot Jogja agar selalu melahirkan inovasi di bidangnya sehingga percepatan pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan bisa diwujudkan secara cepat, tepat sasaran serta efisien dan akuntabel.

Terkait dengan JSS, Singgih menyatakan JSS merupakan aplikasi milik Pemkot Jogja untuk pelayanan publik secara digital atau *online*. JSS memberikan berbagai pelayanan publik di antaranya kependudukan, perizinan, kesehatan, dan pendidikan. Aplikasi JSS dapat diunduh di *play store* bagi pengguna telepon seluler berbasis Android dan *app store* bagi pengguna Iphone.

"Masyarakat bisa langsung mendaftar di JSS untuk mengakses pelayanan Pemkot Jogja, sehingga waktunya lebih cepat dan transparan. Masyarakat akan dimudahkan karena tidak perlu bolak balik ke Balai Kota Jogja untuk mengurus pelayanan seperti perizinan dan kependudukan," katanya. (Yudhi Kusdiyanto/*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 22 Desember 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005