



GENAP BERUSIA SATU TAHUN

MPP Kota Yogya Integrasikan 104 Pelayanan

YOGYA (KR) - Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogya kini genap berusia satu tahun. Meski usianya masih relatif muda namun setidaknya terdapat 104 jenis pelayanan yang berhasil diintegrasikan.

Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogya Budi Santosa, menyebut pelayanan yang diintegrasikan tersebut terdiri dari 98 pelayanan perizinan dan non perizinan, serta 95 layanan lain dari lembaga vertikal. "Layanan favorit atau yang banyak diakses oleh masyarakat adalah layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil), perpajakan dan jaminan kesehatan daerah. Kita patu bersyukur bahwa layanan ini diakses sebagai pelayanan dasar oleh masyarakat," jelasnya, Minggu (8/10).

Khusus layanan yang menjadi kewenangan Pemkot Yogya sampai September kemarin MPP Kota Yogya sudah melayani layanan perizinan dan nonperizinan sebanyak 11.947 permohonan. Sedangkan pengunjung MPP Kota Yogya selama tahun 2022 lalu mencapai sekitar 139.000 orang, dan tahun ini sampai September sekitar 82.150 orang.

Budi Santoso menjelaskan, untuk meningkatkan pelayanan MPP Kota Yogya kepada masyarakat pihaknya menyediakan layanan tanggapan melalui berbagai

saluran. Berdasarkan tanggapan yang masuk, sekitar 60 persen berkaitan dengan proses, alur dan perizinan persyaratan. Sedangkan 30 persen terkait pengaduan proses perizinan, dan sisanya 10 persen terkait sistem dan prasyarat. "Sehingga dilihat dari hal tersebut kita akan

ada penguatan ke sana dengan berbagai macam yang harus kita laksanakan. Apa yang dikeluhkan masyarakat dan laporan dari masyarakat jadi pemicu untuk lebih baik," imbuhnya.

Sementara Penjabat (Pj) Walikota Yogya Singgih Raharjo, berharap usia satu

tahun MPP Kota Yogya dijadikan momentum untuk melakukan evaluasi dan penguatan guna peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Terutama sesuai tujuan keberadaan MPP untuk memberikan kemudahan, efisiensi dan kecepatan pelayanan publik. (Dhi-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 23 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005