



Bincang On Air



Inovasi Kemudahan di Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta



Dalam upaya untuk memenuhi ekspektasi masyarakat yang dinamis dan mendukung pelayanan yang lebih baik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMDPST) Yogyakarta meluncurkan Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta. Pusat layanan yang bertujuan untuk mengintegrasikan berbagai layanan daerah ke dalam satu tempat yang diberi nama "mall."

Budi Santosa, Kepala DPMDPST, menjelaskan bahwa Mal Pelayanan Publik ini didesain dengan konsep yang memudahkan masyarakat dari segala generasi. "Ruangan mal ini tidak hanya menyediakan layanan administrasi, tetapi juga menyediakan berbagai fasilitas seperti working space, playground, ruang baca atau perpustakaan. Hal ini bertujuan untuk menciptakan pengalaman yang lebih nyaman dan efisien bagi masyarakat," ucapnya melalui program Bincang Spesial StarFM (05/10/2023).

Landasan hukum untuk inisiatif ini telah diperintahkan oleh Presiden, yang mendorong bahwa layanan publik harus tersedia dalam satu tempat di tiap-tiap daerah. Kota Yogyakarta dengan bangga meluncurkan Mal Pelayanan Publik ini sebagai wujud implementasi dari perintah tersebut.

Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta hadir dalam dua bentuk, yaitu secara online dan offline, untuk mengakomodasi kebutuhan masyarakat yang beragam. Gedung fisiknya berlokasi di Komplek Balaikota Timoho, tepatnya di bagian paling timur. Di dalamnya, terdapat 98 layanan yang mencakup perizinan dan non perizinan.

"Mal ini juga bekerja sama dengan 30 tenant dari institusi yang memberikan layanan kepada masyarakat. Untuk memudahkan transaksi keuangan, terdapat empat layanan perbankan yang tersedia. Pihak DPMDPST juga telah mengambil langkah penting dengan menyediakan layanan khusus untuk difabel agar pelayanan dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat," jelasnya.

Jam operasional Mal Pelayanan Publik ini adalah dari pukul 08.00 hingga 12.00 pada hari Senin hingga Kamis. Namun, ada pengecualian untuk hari Jumat dengan adanya "one day service" yang beroperasi mulai pukul 08.00 hingga 11.00. Ini adalah upaya nyata untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efisien kepada masyarakat.

"Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta adalah langkah inovatif dalam memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks. Dengan integrasi berbagai layanan dan fasilitas yang disediakan, diharapkan bahwa inisiatif ini akan menjadi contoh yang inspiratif bagi daerah lain di Indonesia untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik mereka," pungkasnya.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 23 September 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005