



MPP Kota Yogyakarta Optimalkan Pelayanan



MERAPI-DISKOMINFOSAN KOTA YOGYAKARTA
Sekda Kota Yogyakarta Aman Yuriadijaya memotong tumpeng dalam HUT ke-1 MPP Kota Yogyakarta.

YOGYA (MERAPI) - Genap satu tahun Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta yang diresmikan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Abdulah Azwar Anas pada 6 Oktober 2022 beroperasi. Saat ini MPP memberikan 98 pelayanan perizinan dan non perizinan

kepada masyarakat, serta 95 pelayanan lembaga vertikal. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMP-TSP) Kota Yogyakarta Budi Santosa mengatakan, di ulang tahun MPP yang pertama harapannya bisa menciptakan lompatan ke depan dalam memberikan layanan

an prima dan yang lebih baik lagi kepada masyarakat. "Terima kasih kepada 31 tenant yang telah bergabung satu tahun ini, juga kepada masyarakat yang telah mempercayakan MPP dalam mengakses berbagai layanan, tentu ini menjadi satu momen berharga bagi kami untuk bisa mengevaluasi apa yang perlu dibenahi dan ditingkatkan, supaya layanan di MPP dapat semakin mudah diakses dan dapat memfasilitasi berbagai kebutuhan layanan masyarakat," ujarnya pada Seremonial Ulang Tahun MPP ke-1, Jumat (6/10). Menurutinya, MPP hadir dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengintegrasikan berbagai layanan meliputi instansi pusat, instansi daerah, BUMN, BUMD, swasta, dan layanan pendukung lainnya dalam satu gedung agar tercipta kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan serta kenyamanan

bagi masyarakat saat mengakses layanan. Memasuki ulang tahun Mal Pelayanan Publik yang pertama, dikatakan Sekretaris Daerah Kota Yogyakarta Aman Yuriadijaya, menjadi momen penting melihat ke masa lalu mengevaluasi perihal apa saja yang harus diperbaiki, untuk memastikan masa sekarang dan merencanakan masa depan. Menurutinya, MPP masih dalam masa pertumbuhan, sehingga diharapkan MPP mampu memberikan kontribusi konkret kepada Pemkot Yogyakarta, perihal pengembangan investasi dan pelayanan Kota Yogyakarta. Salah satu petugas tenant MPP Yutfiana Santoso dari BPJS Ketenagakerjaan mengungkapkan, baru tiga bulan pihaknya membuka layanan di MPP, dan respon masyarakat sangat baik karena bisa memberi pilihan kepada masyarakat

untuk mengakses layanan tidak hanya di kantor perwakilan DIY saja. "Sejauh ini masyarakat antusias dan merasa terbantu dengan adanya MPP ini, harapannya ke depan semakin banyak tenant yang hadir untuk ikut membantu memudahkan dan mendekatkan layanan kepada masyarakat di Kota Yogyakarta," ungkapnya. Sementara itu salah satu pengunjung MPP yang mengakses layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Surini Rohani menyampaikan, layanannya yang ada di MPP sudah terorganisir dengan baik dan petugasnya juga ramah. "Waktu saya datang itu disambut baik oleh pegawai yang bertugas, kebetulan saya mau mengurus soal kehilangan KTP, kemudian ditanya kepeluannya apa dan diarahkan harus ke mana, semoga layanannya semakin baik dan makin cepat," sampainya. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu P	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005