



Dindukcapil Sediakan Loket Khusus Warga Rentan

YOGYA (KR) - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindukcapil) Kota Yogya kini menyediakan loket khusus bagi warga rentan. Terutama bagi penyandang disabilitas, ibu hamil dan menyusui serta warga lanjut usia (lansia).

Kepala Dindukcapil Kota Yogya Septi Sri Rejeki, menjelaskan pelayanan administrasi kependudukan sebenarnya sangat memudahkan dengan adanya aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Akan tetapi pelayanan secara offline juga dapat diakses dengan cepat dan nyaman. "Ruang pelayanan sudah selesai direnovasi untuk menjawab kebutuhan pelayanan yang lebih nyaman. Baik yang online maupun offline, semua akan cepat," jelasnya, Senin (11/9).

Sementara loket khusus bagi warga rentan dilayani di loket delapan. Petugas yang akan aktif mengarahkan setiap warga rentan ke loket khusus tersebut. Bahkan tersedia pula guidance blok guna memudahkan penyandang tunanetra maupun low vision. Di samping itu, alur pelayanan juga dibuat semakin integratif.

Salah satunya pelayanan akta kematian

maupun pembaruan yang sebelumnya harus mengurus ke bagian catatan sipil dan melalui beberapa proses. Sekarang semua sudah terintegrasi dan selesai dalam waktu satu hari. "Ini sudah terintegrasi semua. Ketika pemohon ingin memperbaharui akta kematian, akan diterima sampai penyelesaian KTP dan KK yang sudah update. Terkait dengan ahli waris dan hanya satu hari jadi. Hari ini proses, besok sudah diambil," ujar Septi.

Dirinya pun berharap dengan pelayanan dan penataan gedung yang baru tersebut menjadi wujud pengimplementasian pelayanan prima. Dengan begitu masyarakat diimbau agar tidak menunda pengurusan administrasi kependudukan ketika ada pembaruan. "Apapun sudah kita siapkan. Bahkan Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) juga kami sediakan. Ketika pemohon di sini tinggal mengirim email sudah langsung mencetak, tidak usah keluar dan kami sediakan snack ketika menunggu. Jadi dengan seperti ini menambah kebahagiaan masyarakat dan menambah nilai citra baik untuk Pemkot Yogya dalam pelayanan kependudukan," ungkapnya. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005