



# Aplikasi JSS Masuk 11 Nominasi UNSPA 2024

## Warga Kota Jogja Bisa Akses Berbagai Layanan

**JOGJA** - Jogja Smart Service (JSS) menjadi aplikasi layanan publik unggulan Pemkot Jogja. Lewat aplikasi JSS, warga Kota Jogja bisa mengakses berbagai layanan. Mulai yang berhubungan dengan OPD, berita terkini di Pemkot Jogja, hingga pantauan harga bahan pokok. Inovasi Aplikasi JSS ini termasuk dalam 11 nominasi United Nation of Public Service Award (UNPSA) 2024.

Asisten Deputi Koordinasi dan Fasilitasi Strategi Peng-

embangan Praktik Terbaik Kemenpan RB Ajib Rakhmawato menjelaskan, UNSPA merupakan ajang penghargaan internasional paling bergengsi dalam bidang pelayanan publik. Kompetisi ini digelar oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB). Sementara Aplikasi JSS masuk dalam kategori inovasi pada institusi publik atau *innovation in public institutions*.

"JSS sudah kami identifikasi sebagai salah satu inovasi berbasis digital yang kami pilih dari sekian banyak itu menjadi 18. Dan kami kerucutkan menjadi tiga, salah satunya JSS yang akan kami ikutkan dalam kompetisi

UNSPA 2024," jelasnya saat mengunjungi Balai Kota Jogja belum lama ini.

Ajib menuturkan, meski telah masuk dalam tiga aplikasi terbaik yang akan dikirim dalam kompetisi UNSPA, pihaknya masih akan tetap melakukan klarifikasi. Kaitannya dengan pemanfaatan aplikasi, fungsi menu dan proses bisnisnya, hingga kemanfaatan dan efektivitas JSS.

"Dampak dari sebuah inovasi yang dibutuhkan adalah informasi kebermanfaatannya. Luar biasa, kalau dilihat dari tiga aplikasi yang terpilih JSS memiliki banyak layanan yang telah terintegrasi dan bisa diakses dengan

mudah oleh masyarakat dan lebih efisien," katanya.

Pj Wali Kota Jogja Singgih Raharjo mengaku bangga atas masuknya JSS dalam kompetisi bergengsi setingkat internasional. Ini menjadi ajang pembuktian Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kota Jogja dalam memberikan akses layanan yang mudah dan efektif bagi masyarakat.

"Tentu hal ini akan terus kami kembangkan layanan publik secara digital, agar dapat diakses dengan lebih mudah, lebih cepat, lebih efisien, dan lebih murah untuk pelayanan kepada masyarakat," ujar Singgih. **(isa/laz/hep)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 September 2024  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005