



Media: Merapi

Hari: Senin

Tanggal: 11 September 2023

Halaman: 2

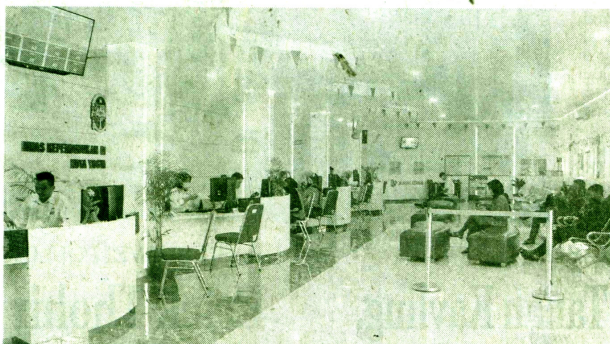
## DINDUKCAPIL YOGYA TERUS BERBENAH

# Sediakan Loker untuk Warga Rentan dan Disabilitas

**YOGYA (MERAPI)** - Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dindikcapil) terus berupaya mempermudah pelayanan administrasi kependudukan, terutama bagi warga rentan dan disabilitas.

Selain bisa mengurus administrasi

kependudukan melalui Jogja Smart Service (JSS) seperti layanan perekaman dan pencetakan kartu tanda penduduk (KTP) dan kartu identitas anak (KIA), masyarakat bisa langsung datang ke Kantor Dindikcapil Kota Yogyakarta dengan tempat yang baru, pastinya nyaman dan cepat.



MERAPI-DISKOMINFOSAN KOTA YOGYAKARTA  
Suasana baru Kantor Dindikcapil Kota Yogyakarta dengan tambahan layanan khusus bagi warga rentan dan disabilitas disediakan area guiding block.

Menurut Kepala Dindikcapil Kota Yogyakarta, Septi Sri Rejeki, kini dinas juga memiliki loket khusus bagi mereka disabilitas dan orang rentan seperti ibu hamil, menyusui serta lansia. Bahkan lanjutnya, saat ini disediakan guiding block atau jalur ubin pemandu agar memudahkan tunanetra dan disabilitas dalam melakukan pengajuan administrasi kependudukan.

"Terkait pelayanan disabilitas atau rentan seperti ibu hamil, ibu menyusui, lansia, kami melakukan pelayanan khusus di loket 8. Selain itu untuk tunanetra ada guiding block. Jadi mereka berdiri di situ nanti pelayan kami akan ditunjukkan di loket 8 jadi semua sudah kami persiapkan agar pelayanan prima," jelas Septi beberapa waktu lalu.

Menurutnya, jika pemohon mengajukan akta kematian yang sebelumnya harus mengurus sebagian catatan sipil dan melalui beberapa proses, maka sekarang semua sudah terintegrasi dan selesai dalam waktu satu hari saja.

"Ini sudah terintegrasi semua, ketika pemohon ingin memperbaharui akta kematian, akan diterima sampai penyelesaian KTP dan KK yang sudah update, terkait dengan ahli waris dan hanya satu

hari jadi. Hari ini proses, besok sudah diambil," imbuh Septi.

Ia berharap, dengan pelayanan yang baru dan penataan gedung yang baru sebagai wujud pengimplementasian pelayanan prima. "Apapun sudah kita siapkan. Bahkan Cetak Anjungan Dindikapil mandiri ketika mereka di sini tinggal mengirim email sudah langsung mencetak tidak usah keluar dan kami sediakan snack ketika menunggu. Jadi dengan seperti ini menambah kebahagiaan masyarakat dan menambah nilai citra baik untuk Pemerintah Kota Yogyakarta dalam pelayanan kependudukan," ungkapnya.

Seorang warga Pringgokusuman, Teguh (54) mengungkapkan, saat ini pelayanan di Dindikcapil Kota Yogyakarta sangat nyaman. Terutama bagi dirinya yang termasuk kategori lansia. Ia berharap, pelayanan seperti ini terus ditingkatkan dan semakin berkembang.

"Sangat nyaman sekarang tempatnya, terutama bagi saya yang lansia. Lebih cepat juga pelayanannya. Semoga ke depannya akan terus meningkatkan kenyamanan pelayanan kepada masyarakat terutama dalam administrasi kependudukan," ujarnya. (\*)

| Instansi                          | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|-----------------------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Kependudukan dan Catatan | Netral       | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 26 Juli 2026

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005