



► ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Pemkot Sediakan Loker Khusus Difabel

JOGJA—Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Jogja terus berusaha meningkatkan layanan administrasi kependudukan bagi difabel dan kelompok rentan lain seperti ibu hamil hingga warga lansia. Peningkatan layanan tersebut berupa penyediaan loket khusus bagi difabel dan kelompok rentan agar aksesnya terpenuhi.

Loker khusus tersebut diberikan agar petugas Disdukcapil Jogja dapat secara spesifik melayani kebutuhan administratif difabel dan kelompok rentan. Difabel dan kelompok rentan ini dapat langsung menuju loket 8 untuk mendapat pelayanan tersebut.

Kepala Disdukcapil Jogja Septi Sri Rejeki menjelaskan pemberian akses khusus bagi difabel itu adalah inovasi yang sedang dicoba pihaknya. "Tujuannya untuk memberikan peningkatan akses yang merata, terutama bagi difabel karena ini juga hak-hak mereka juga," jelasnya, Minggu (10/9).

Septi menjelaskan pemerataan akses ini diperlukan agar semua kalangan dapat mendapat layanan terbaik. "Mengingat difabel ini perlu pendampingan khusus, nanti di loket 8 juga ada petugas khususnya juga yang siap membantu permohonan yang ada," terangnya.



Istimewa

Pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Jogja.

Pemberian loket khusus difabel ini, jelas Septi, dilakukan saat perbaikan dan penataan ulang Kantor Disdukcapil Jogja. "Kemarin ini dilakukan penataan, lalu ada ide membuat loket khusus ini. Sebagai tindak lanjutnya kami juga siapkan berbagai sarana tambahan seperti *guidance blok*," paparnya.

Disdukcapil sudah berusaha untuk terus memudahkan akses layanan administratif kependudukan secara umum, seperti melalui *Jogja Smart Service*. Masyarakat tak perlu ke

Balaikota cukup dengan ponselnya. "Selain itu, layanan kami juga sudah terintegrasi semua. Misalnya soal akta kematian, itu akan langsung terhubung dengan kartu keluarga dan lainnya," tutur Septi.

Septi menegaskan jawatannya akan terus melakukan inovasi agar akses dan layanan dapat lebih banyak menjangkau masyarakat Jogja. "Termasuk kelompok rentan, juga terus mengintegrasikan layanan agar makin mudah dan praktis," ujarnya. (Triyo Handoko)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 September 2024
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005