



## Dindukcapil Perlu Manfaatkan Media Sosial

**YOGYA (MERAPI)** - Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dindukcapil) Kota Yogyakarta diharapkan mengembangkan inovasi untuk melayani warga Kota Yogyakarta. Untuk mengenalkan layanan-layanan unggulan, Dindukcapil bisa memanfaatkan media sosial agar jangkauannya lebih luas, terutama layanan-layanan yang berkaitan dengan tertib administrasi kependudukan.

Hal ini diungkapkan Penjabat Wali Kota Yogyakarta Singgih Raharjo, saat memimpin apel di kantor Dindukcapil Kota Yogyakarta, Senin (4/9). "Teruslah berinovasi memberikan pelayanan terbaik ke masyarakat. Layanan yang bagus adalah layanan yang minim terhadap aduan," ujarnya.

Singgih mengungkapkan, inovasi Dindukcapil Kota Yogyakarta seperti memberikan layanan secara gratis dan pelayanan diselesaikan dengan cepat merupakan bentuk komitmen mereka agar dapat dimanfaatkan masyarakat secara maksimal. Namun sampai saat ini masih ada masyarakat yang belum memanfaatkan KTP Elektronik (E-KTP) atau identitas kependudukan digital secara maksimal. Untuk E-KTP di Kota Yogyakarta memiliki angka persentase yang masih terbilang sangat rendah. Sehingga perlu adanya fasilitas pendukung agar masyarakat melek ter-

hadap pemanfaatan E-KTP.

"Ini perlu gerakan kita bersama, untuk mengembangkan fasilitas pendukung layanan untuk terus digaspol agar dapat mensukseskan program kegiatan itu," jelasnya.

Hal ini dapat didukung dengan memanfaatkan media sosial sebagai pendukung agar layanan yang ada di Dindukcapil Kota Yogyakarta dapat tersebar luas ke warga Kota Yogyakarta. "Bisa dengan memaksimalkan penggunaan media sosial namun dengan bijak. Layanan yang ada di Dindukcapil Kota Yogyakarta silakan disampaikan. Dengan secara singkat namun informasi yang disampaikan dapat tersampaikan. Agar informasi dan layanan dapat bermanfaat untuk masyarakat," ungkapnya.

Selain itu, Singgih berharap, akan ada indikator kepuasan pelanggan atau survei kepuasan dalam pelayanan di Dindukcapil Kota Yogyakarta. "Setiap orang yang datang harus ikut mensurvei indeks kepuasan pelanggan. Saya yakin di sini sudah ada. Agar pelayanan kita diakses dengan baik, sedang ataupun buruk. Mari kelola dengan baik dengan bijak sesuai dengan porsi dan dosis masing-masing," katanya.

Untuk itu, masyarakat bisa memanfaatkan layanan aduan Dindukcapil Yogyakarta di antaranya pengurusan



MERAPI-DISKOMINFOSAN KOTA YOGYAKARTA

**Singgih Raharjo menyapa warga yang sedang mengakses layanan di Dindukcapil Kota Yogyakarta.**

akta kelahiran, akta kematian, konsolidasi data penduduk, layanan kelurahan dan kementren, pemutakhiran data perkawinan, permohonan data KIA, permohonan data KK dan perubahan data KTP.

Sementara itu, salah satu warga Pringgokusuman yang sedang mengakses layanan di Dindukcapil Kota Yogyakarta Muhammad Yunios meng-

ungkapkan, layanan di Dindukcapil yang dulu dan sekarang sangatlah berbeda. Banyak fasilitas yang diberikan terutama dalam kecepatan pelayanan. "Pelayanannya memuaskan. Tidak hanya gratis saat pelayanan tetapi juga yang berjaga ramah saat ditanya beberapa hal mengenai aduan. Semoga ke depan harus lebih baik lagi," ujarnya. (\*)-d

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 16 November 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005