



Aplikasi JSS Tak Berhenti Bertransformasi

YOGYA (KR) - Pemkot Yogya sudah mengembangkan aplikasi Jogja Smart Service (JSS) sejak tahun 2018 lalu. Aplikasi berupaya layanan pemerintah berbasis elektronik tersebut hingga saat ini juga tidak pernah berhenti bertransformasi.

Penjabat (Pj) Walikota Yogya Singgih Raharjo, menyebut aplikasi JSS hingga saat ini sudah tersaji dalam versi 5. "Akan terus mengalami transformasi seiring dengan perkembangan dan dinamika layanan. Sehingga teknologi informasi yang terus

berkembang ini akan diikuti dengan layanan yang dapat diakses masyarakat luas," jelasnya, Jumat (7/7).

Signifikansi kehadiran aplikasi JSS, imbuh Singgih, dapat mendorong partisipasi masyarakat untuk menggunakan layanan berbasis elektronik. Hal ini agar terwujud budaya kerja berbasis elektronik antara yang melayani dan dilayani dengan lebih efektif serta efisien. "Hal signifikan dengan kehadiran aplikasi JSS, juga terkait partisipasi masyarakat dalam menyam-

paikan aduan, masukan atau saran yang menjadi kumpulan data bagi Pemkot melalui tiap perangkat daerah untuk tindaklanjuti baik itu yang harus segera dilakukan maupun akan menjadi dasar dalam pembuatan rencana pembangunan daerah," paparnya.

Oleh karena itu warga penduduk Kota Yogya maupun yang beraktivitas di Kota Yogya didorong memanfaatkan layanan berbasis elektronik tersebut. Semakin tinggi angka partisipasi masyarakat maka jalannya

pemerintah juga bisa semakin efektif. Apalagi aplikasi JSS menjadi salah satu inovasi Pemkot Yogya yang mendapatkan atensi dari Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi untuk inovasi pelayanan publik.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Kominfosan) Kota Yogya Ign Tri Hastono, menjelaskan aplikasi JSS yang dihadirkan mampu menyediakan 299 jenis layanan publik yang terintegrasi. **(Dhi)-f**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005