



Media: Merapi

Hari: Jumat

Tanggal: 07 Juli 2023

Halaman: 2

JSS Ikuti Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik 2023

YOGYA (MERAPI) - Kementerian PANRB rutin mengadakan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik atau KIPP untuk Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD. Sejak 2014 kompetisi telah menghasilkan 951 Inovasi Pelayanan Publik.

Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta pun turut serta dalam KIPP Tahun 2023, dengan menjadikan aplikasi Jogja Smart Service (JSS) sebagai inovasi pelayanan publik yang diikuti dalam kompetisi tersebut.

Penjabat (Pj) Walikota Yogyakarta Singgih Raharjo, dalam pemaparannya pada Tim Penilai KIPP 2023 Kementerian PANRB menyampaikan secara daring, JSS sebagai aplikasi pelayanan publik terintegrasi terus bertransformasi sejak tahun 2018 hingga sekarang, yang telah menyediakan lebih dari 200 layanan. "JSS terus mengalami transformasi, hingga sampai saat ini dalam bentuk aplikasi versi 5, telah menyediakan 299 layanan publik terintegrasi, yang dapat diakses masyarakat luas," paparnya di Ruang Yudistira Balai kota, Kamis (6/7), dilansir dari Wartajogjakota.

Kehadiran aplikasi JSS, lanjut Singgih, dapat mendorong partisipasi masyarakat untuk meng-

gunakan layanan berbasis elektronik, sehingga terwujud budaya kerja berbasis elektronik antara yang melayani dan dilayani, dengan lebih efektif dan efisien. "Hal signifikan dengan kehadiran aplikasi JSS, juga terkait partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aduan, masukan atau saran yang menjadi kumpulan data bagi Pemkot melalui tiap Perangkat Daerah, untuk tindaklanjuti baik itu yang harus segera dilakukan, maupun akan menjadi dasar dalam pembuatan rencana pembangunan daerah," lanjutnya.

Sementara itu Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Yogyakarta, Ignatius Trihastono menambahkan, inovasi Pemkot melalui aplikasi JSS pada intinya adalah bagaimana bisa memberikan kebermanfaatan secara langsung kepada masyarakat. "Selain layanan publik yang bersifat administratif, dalam aplikasi JSS juga tersedia layanan kegawatdaruratan seperti kebutuhan ambulans dan lainnya, juga fasilitas publik lain seperti free hotspot dan pantauan CCTV berbasis wilayah. Aplikasi JSS akan terus dikembangkan hingga menjadi super aps untuk mengintegrasikan layanan yang semakin efektif dan efisien," tambahnya. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005