



PELAYANAN PUBLIK

Pemkot Andalkan Aplikasi JSS

UMBULHARJO—Pemkot Jogja akan mengandalkan aplikasi Jogja *Smart Service* (JSS) sebagai inovasi pelayanan publik yang diikutkan dalam Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPPP) yang digelar oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB).

Penjabat Wali Kota Jogja, Singih Raharjo mengatakan JSS sebagai aplikasi pelayanan publik terintegrasi terus bertransformasi sejak 2018 hingga sekarang, dan menyediakan lebih dari 200 layanan. Saat ini, aplikasi ini terus bertransformasi. "Hingga saat ini dalam bentuk aplikasi versi 5, telah menyediakan 299 layanan publik terintegrasi, yang dapat diakses masyarakat luas," katanya saat memaparkan aplikasi JSS pada Tim Penilai KIPPP 2023 Kementerian PANRB secara daring di Ruang Yudistira Balai Kota Jogja, Kamis (6/7).

Aplikasi JSS dapat mendorong partisipasi masyarakat untuk menggunakan layanan berbasis elektronik, sehingga terwujud budaya kerja berbasis elektronik antara yang melayani dan dilayani, dengan lebih efektif dan efisien. "Hal signifikan dengan kehadiran aplikasi JSS, juga terkait partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aduan, masukan atau saran yang menjadi kumpulan data bagi Pemkot melalui tiap perangkat daerah, untuk ditindaklanjuti baik itu yang harus segera dilakukan, maupun akan menjadi dasar dalam pembuatan rencana pembangunan daerah," katanya.

Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Jogja, Ignatius Trihastono mengatakan inovasi Pemkot melalui JSS adalah upaya memberikan manfaat secara langsung kepada masyarakat.

"Selain layanan publik yang bersifat administratif, dalam JSS juga tersedia layanan kegawatdaruratan seperti kebutuhan ambulans dan lainnya, juga fasilitas publik lain seperti *free hotspot* dan pantauan CCTV berbasis wilayah," katanya. Aplikasi JSS akan terus dikembangkan hingga menjadi *super app* untuk mengintegrasikan layanan yang semakin efektif dan efisien. (Jurnal)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 06 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005